hachidori plus 【操作マニュアル】

- ◆チャットボットで出来ること
- ◆シナリオ機能
- ◆お問い合わせ機能 (FAQ)
- ◆クエリー機能
- ◆ユーザーステータス
- ◆ライブラリー機能
- ◆アナリティクス機能
- ◆一問一答
- ◆シソーラス編集・ファイル管理
- ◆キャンペーン機能
- BOTアクションの種類
- シナリオの接続と分岐について
- CSVファイルー括改行の方法について

チャットボットの機能について

チャットボットには大きく分けて「シナリオ機能」「お問い合わせ機能(FAQ機能)」「ライブラリ機能」 「クエリー機能」「アナリティクス機能」「シソーラス編集・ファイル管理機能」「キャンペーン配信機 能|があります。

【シナリオ機能】

 $(P4 \sim P19)$

ユーザーのテキスト送信を契機に、BOTと呼ばれる 【アクション】を組み合わせて、様々な動作をトー ク上に表示する機能です。 分岐を行って他のシナリオに飛ばすこともできます。

シナリオ			
ユーザーの発音に対する	前のアクションモンナリオとして観察します。		
ノナリオー覧 ₍₁₀₀) ダフォルトカタゴリー	571/28460	0	こんにちは! LINE上の名前は さ んですね!
0 y t V t Gibbs Fryk	r2 2JJ465-	0	あなたのニックネームを教え て下さい。
	RYROLL MYADL MACL INGRO-		
	278 179 I79	•	かねこさんですね!よろしく お願いします!
	2.WELTING	0	かねこさんの知りたい ことは?
	877.5	0	テスト大学MENU
			各学部のこと
			奨学金のこと
			入試のこと
			それ以外のこと

【お問い合わせ機能(FAQ機能)】 $(P 20 \sim P 29)$

あらかじめ想定される【質問】と【回答】を「お問 い合わせテンプレート」に登録し、ユーザーの発言 内容が【質問】あるいは【回答】にあるかどうかを 検索します。 そのうえで、該当するものがあれば候補として表示 する機能です。

【質問・回答画面】



【LINEイメージ】



【クエリ機能】 $(P30 \sim P32)$

ユーザーの発言をクエリーとして記憶しておく機能 です。記憶したクエリーをシナリオ上で再利用する 事も可能です。

【シナリオ作成画面】



【LINEイメージ】



チャットボットで出来ること

【**ライブラリ機能】** (P36~P39)

あらかじめ想定される【ユーザーの発言】とそれに 対する【BOTの回答】を「ライブラリ」に登録し、 ユーザーの発言に応じた回答の出しわけをします。

※質問と回答を組み合わせることでクイズなどに利用できます。

ユーザーの	D発言 B	OTの回答
学部選択クエリ	result DX	result LIRI
経済学部	経済学部では、経済学と経営学の両分野、さらに学院的な領域まで学べるカリキュラムを充実させています。	https://www.yahoo.co.jp
法学部	法学部では、法律学科と政治学科の2学科により、現代社会のさま ぎまな場面で起こる複雑な問題に対し、論理的かつ合理的な解決 策を提示できる社会人を育成します。	https://www.yahoo.co.jp
文学部	文学部とは、文学や文化などの人間がつくり出してきた作品や事象 を題材に、人間そのものを探究する学部です。	https://www.yahoo.co.jp
理工学部	理工学部は3つの学科を設置しています。各学科で学べる間口を 広く設す、入学後、数学・物理・化学・生物などさまざまな分野に触 れてから専門を絞ることができるカリキュラムを整えています。	https://www.yahoo.co.jp
.+	このんたち」	

【アナリティクス画面】



チャットBOTを利用したユーザーの性別や、いつア クセスしているかの解析情報を管理画面上で参照す ることができる機能です。

	ア ナリティクス
NER WANDER	10月13日にモビスなユーダーが1.5アクラセスレているかの使用以気を抱めことができます。 と人な医療の検索取れなかったのかそ分析し、特徴に決定でることができます。
	2017/11/29 から 2017/12/06 東で 認知認知
9.03	ま会で低いでエクスポート まつロック時代
19997=a- 14990	基本データ メッセーン期初 クエリー解明 シナリオ解明 キーワード解明
+>~->	
ミーザースタータ	日別受信メッセージ数
4 79 Di 12	メッセージ定款
アナリティクス	
-11-16	300
absta _	275
	285
	200
	175
	158
	100
	25
	50

【シソーラス編集・ファイル管理】 (P45~P47)

シソーラス編集は、特定の語句と同義・類似関係に ある語句をリスト化して登録しておくことができる 機能です。登録した語句は、シナリオ内に適用され ます。

ファイル管理は、画像や動画などのファイルをアッ プロードすることで、チャットボット内で使いまわ す事ができる機能です。

【シソーラス編集画面】

hachidori			カレンダー	クエリー編集	シワーラス感気	7741	/871	40	👌 disc.co.j
シ ソーラス	編集								
シソーラスは、特 グループに「東京	Eの語句と同義・類似関係にあ 、キーワードに「江戸」・	る語句をリスト化したものです。 10000g - 110K10g などの語句を検定し	ておけば、						
1 1 - 9 - 9 - 1001	1 1/ IND-1 SHEED/GREE	-000114 1962G 242969-0-227-08	K9.						
	グループ	キーワード							
	法谷	SHIBUYA				٥	÷		
	銀座	GENZA				٥	Û		
	六本木	ROPPONGE				٥	Û		
	大学	7ミレッカペー daigaku DAIGSKU				٥	Û		

【キャンペーン配信機能】 (P48~P57)

取得した情報を元にユーザーをセグメント化し、個別にターゲティング配信することが可能となります。 ※WEBチャットではキャンペーン配信は出来ません。

※LINEで行う場合には、プロAPIプランに申し込んでいただく必要があります。

【キャンペーン編集画面】

キャンベーン			
キャンペーン作成			グループ素用
進行中 記信予定	RCA.		
進行中			
キャンパーン名	配信スケジュール	配信対象	
		後期されていません	

シナリオ機能/シナリオの構成

シナリオの構成について

チャットボットの「シナリオ」は、主に下記の2要素によって構成されています。

①シナリオを始めるためのキーワードの設定
 ②シナリオ内でのアクション(BOTアクション・ユーザーアクション)の組み合わせ

また、「シナリオ」と「シナリオ」を繋ぐによって、多くの分岐ができるようになります。

【LINE上の動作イメージ】

【チャットボットの設定イメージ】



シナリオ機能/新規作成

シナリオ新規作成の手順

①hachidoriログイン後に表示されるシナリオー覧画面から、「シナリオを追加する」ボタンをクリックします。

②ポップアップ画面が表示されるので、タイトルを入力し「作成」ボタンをクリックしま

す。



③シナリオタイトルが反映された長方形が表示されたらシナリオ新規作成の完了です。 この長方形をクリックすると、シナリオ作成 画面へと切り替わります。



シナリオ機能/作成画面

シナリオ作成画面について

シナリオ作成画面では、ユーザーアクションの設定、ユーザーの発言に対するBOTアクションの設定、シナリオの分岐設定等を行い、シナリオを作成する事ができます。 「チュートリアル機能」がありますので、まずはそれに従って作成してみましょう。

【シナリオ作成画面の概要】

			┏━━━ 保存ボタン
A hack	nidori	カレンダー クエリー編集 シゾーラス編集	
<u> </u>	▲ 親シナリオ	·	
	シナリオ名	(史友)	
MINPテスト用 LINE® MANAGER	テスト		チュートリアル機能
		チュートリアル () 開始	ノユート97 ル1%能
点 シナリオ			
ね リッチメニュー		ファーストユーザーアクション	
		シナリオにアクセスする賤のユーザーアクションの条件を選択してください。(あとで変更することもできます)	
		F#XF Ø Ø Ø Ø	- ユーザーアクション設定
➡ キャンペーン			
0⁰ 連携設定			
■ アナリティクス			
 一問一答 			
オゴションイニュ			
2//4//-+ ÷			
			- BOTアクション設定
		 # B0Tアクションを追加する 	
		ブロックを追加する	
		設定なし	
		7/102 送統	
		● 通常分岐 通常分岐	
		◆ 条件分岐 したキーワールドションのにはクエリーに該当した場合に運 ● 条件分岐 移するシナリガを作成します。	
		※ モードは運移先のシナリオ編集画面にて後から変更可能です。	
		分岐モード (選択)	― シナリオ分岐・接続設定
		(キーワード 🗢	
		分岐内容(入力)	
		v la	
		部安古人	
		axre y w	



チュートリアルについて

①始めに、シナリオ作成画面「保存」ボタン下の チュートリアル「・開始」ボタンをクリックします。

②ポップアップ画面が表示されますので、内容を 確認して「OK」ボタンをクリックします。





③チュートリアルのコントローラーが表示されますので「進む」ボタンをクリックすると、チュートリアルがスタートします。
 チュートリアルでは、簡単な挨拶のシナリオ設定や、ユーザーによって遷移するシナリオが変わる分岐設定について説明していきます。





※次のページからは、チュートリアルを進めた際のキャプチャー画像を元に説明します。

シナリオ機能/チュートリアル

ユーザーアクションの定義

まずは、シナリオを始めるための契機となる「ユーザーアクション」を定義します。





シナリオ機能/チュートリアル

BOTアクションの定義

ユーザーアクションを定義したら、それに返答するBOTのアクションを定義します。







ユーザーからニックネームを聞く(ユーザークエリーの指定)

次に、ユーザーからニックネームを聞き出すためのBOTのアクションとユーザーアクション(クエリー)を設 定します。

①まずはBOTアクションフォームの下にある 「BOTアクションを追加する」ボタンをクリッ クしてください。



②表示されたBOTアクションメニューの中から 「テキスト」をクリックしてください。







シナリオ機能/チュートリアル

④追加されたBOTアクションに
 「あなたのニックネームを教えてください」と
 入力しましょう。



⑤続いて、画面下部にある 「ブロックを追加する」をクリックします



⑥これでBOTアクションに続くユーザーアク ションを定義できるようになりました。



シナリオ機能/チュートリアル



⑩ユーザーアクションフォーム上に「オウム」
 が入力されました。これでクエリーのセットは
 完了です。

クエリーにはユーザーが発言したワードが保存 されます。保存されたワードはBOTのアクショ ンで再利用することができます。



シナリオ機能/チュートリアル

ユーザークエリーの再利用

①それでは早速クエリーを再利用してみましょう。クエリーを設定したユーザーアクションフォームの下に「テキスト」BOTアクションを追加してください。



②追加されたBOTアクションフォームに、先ほ どと同じ手順で右メニューから「オウム」クエ リーを挿入します。

③挿入された「;#オウム;」のあとに続けて「さんですね!よろしくお願いします」と付け加えましょう。

実際にシナリオを起動すると、「;#オウム;」は クエリーがセットされた箇所でユーザーが発言 したワードに変化して表示されます。

例えば、ユーザーが「ディスコ」と発言してい た場合、このBOTアクションは「ディスコさん ですね!よろしくお願いします」となります。

まずは簡単な挨拶のシナリオが完成しました。 続いて、ユーザーのアクションによって遷移す るシナリオが変わる「分岐設定」をしていきま しょう。

	保存されていない項目があります
+03% テスト	保存
• A	チュートリアル (一中止)
704 x	
:#すウム:さんで丁丸りよろしくお願いします	
22223 <mark></mark>	



シナリオの分岐設定について

①先ほどのBOTアクションの下に「テキスト BOT」アクションと「ボタン」 BOTアクショ ンを続けて追加してください。



シナリオ名 テスト

 ②追加されたテキストBOTアクションには 「;#オウム;さん、朝食はパン派?ごはん派?」
 と入力しておきましょう。

③続いて、先ほど追加した「ボタン」BOTアクションのサブテキストに「選択してください」と、その下のボタン名に「パン派」と「ごはん派」をそれぞれ入力し、タイプはリンクからテキストに変更しておきましょう。

これでユーザーにボタン形式で選択肢を提示で きるようになりました。 ユーザーが押したボタンが、ユーザーのアク ションとしてBOT側に送信されます。



シナリオ機能/チュートリアル

④それでは、画面最下部から分岐先のシナリオを作成していきましょう。

すでに通常分岐にチェックが入っていることを 確認し「入力・挿入してください」と書かれた フォームに先ほど設定したボタンのアクション に入力されている内容をコピー&ペーストして ください。

※ボタン名をコピー&ペーストしないよう注意し ましょう。



⑤コピー&ペーストが完了したら、右下の「設 定する」ボタンをクリックします。 同じ作業内容で、もう一つの選択肢のパターン のシナリオを作成してください。

これで「パン派」と「ごはん派」、それぞれの 分岐シナリオの作成が完了しました。

右上の「保存」ボタンを押して、シナリオを保 存しましょう。

※分岐先のシナリオは、分岐設定後の 「パン派」「ごはん派」 のテキストをそれぞれクリックすることで 編集することができます。



チュートリアルまとめ

ここまでの設定内容は基本の設定方法となります。実際には、この後説明する「BOTアクション」「クエリ」「ライブラリ」等を組み合わせてシナリオ作成を行います。

※チュートリアルで作成したシナリオ設定画面と実際のLINEトーク画面上のイメージを比較してみましたので、ご参照ください。 緑…ユーザーアクション 赤…BOTアクション

【シナリオ設定画面イメージ】

【LINEイメージ】



BOTアクションの種類について

BOTアクションには、チュートリアルで使用した「テキスト」BOTアクションや「ボタン」BOTアクション以外にも、様々なアクションが用意されています。

(※BOTアクションの詳細についてはをご参照ください)



◆テキスト

入力されたテキストを表示します。

◆ボタン

ボタンを表示し、タップしたユーザーをリンクへ飛ばしたり、設定したメッセージを入力させたりします。 アクションは最大4個まで設置可能

◆カルーセル

ボタンを横並びにして表示します。ボタン数は最大10個、リンクアクションは最大3個まで設定可能

◆イメージカルーセル

画像を横並びにして表示します。画像の数は最大5個、リンクアクションは1つ設置可能

◆コンファーム

ボタンを表示し、タップしたユーザーをURLへ特定のURLへ飛ばしたり、設定したメッセージを入力させ たりします。

◆ファイル送信

画像を挿入し、トーク上に表示させることが出来ます。

◆イメージボタン

画像を特定の場所で分割・指定し、アクションを指定できます ※LINEのみ対応しております。

◆スタンプ

ベーシックなLINEスタンプを使用することが出来ます。

♦APIリクエスト

チャット上で、APIを使用することができます。

◆メール送信

内容を打ち込み送信すると、指定したメールアドレスに受信します。

共通するBOTの設定について

①エラーメッセージやリセットメッセージなど、全てのシナリオに共通するBOTの設定を行います。 シナリオー覧画面右上の三本線部分をクリックすると、ポップアップウィンドウが開きます。

<u>, 1</u>	シナリオ				
yants	ユーザーの発言に対するBOTのアクションをシナリオと	して設定します。		クリック	
☆ シナリオ ■■ ライブラリ	シナリオー覧 現在のシナリオ数 37/0				
₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩	● シナリオを追加する				
 □ - サステーメス ○ 連択設定 	<u> </u>			カスタマーサ… 同じ悩みがな	<u>:</u>
 ■■ アナリティクス ● 一問一答 	分岐したシナ…	ランチ	<u> </u>		
オプションメニュ 🝷					
	<u>クエリの説明</u>				
	<u>IJビートメッ…</u>				
オプシ	ション設定	19 19 19 19	新機能テスト	;	ĸ
-	フォルトメッセージ エラーン	イッセージ	リセットメッセージ	リピートメッセージ	
au-LINE;	メッセージ設定		画像受信	位置情報	
	ェルカムメッセージ スタンフ	プ応答設定	ファイル応答設定		
オフ	ノション設定		LIN	Eメッセージ	設定

◆デフォルトメッセージ

シナリオ上で未設定のキーワードを受信した際 に返信するメッセージです。

◆エラーメッセージ

システム側で、なんらかのエラーが発生した際 に返信するメッセージです。

◆リセットメッセージ

リセットワード(シナリオの途中でもトップに 戻れるワード)でトップに戻った際の応答メッ セージです。

◆リピートメッセージ

設定したクエリまたは選択肢に該当しないキー ワードを受信した際に返信するメッセージ

◆ウェルカムメッセージ

友だちに追加された時のウェルカムメッセージ です。

◆スタンプ応答設定

スタンプが送信された時のメッセージです。

◆ファイル応答設定

画像や動画がアップロードされた時のメッセー ジです。 ②ポップアップウィンドウのボタンを押すと、シナリオ作成ページが開かれますので、返信するメッセージを入力して下さい。入力後「保存する」ボタンをクリックするとメッセージが保存されます。 (※下記の例は「デフォルトメッセージ」の設定です)

※デフォルトメッセージ・エラーメッセージ・リセットメッセージ・リピートメッセージは、はじめから文章 が入っていますので、適宜メッセージを変更してください。

	69 v. de 11 de	2 保存をクリック
yants	******* *****************************	保存
LINE® MANAGER	: 0	
 → イブラリ + ヤンペーン → - #フテータフ 	ファーストユーザーアクション このシナリオではファーストユーザーアクションを設定する必要はありま	
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	メッセージを編集	
オプションメニュ ー	これはデフォルトメッセージです。BOTが理解できなかった発音に対し ナリオー覧の下、デフォルトメッセージから変更することができます。 チュートリアルをするには、チュートリアル と話しかけてください。	て返信します。このメッセージはシ
	【デフォルトメッセージのLINEイメー	۶]
	uti SoftBank 4G 14:14 € ≠ 87% 💻	>* ~
	カメラ 位置情報	
	通話	
	好きな色を選んでね!	ユーザーが想定外の
	青	
	これはデフォルトメッセージ です。BOTが理解できなかっ	
ォルトメッセーシ	た発言に対して返信します。 このメッセージはシナリオー 覧の下、デフォルトメッセー ジから変更することができま す。	
	チュートリアルをするには、 チュートリアル と話しかけ てください。	

問い合わせテンプレートについて

*

あらかじめ質問群を登録した「問い合わせテンプレート」から、システムが自動的にユーザーの質問を分析し 回答を返信します。「問い合わせテンプレート」をカテゴリーごとに分ける事によって、シナリオからカテゴ リーごとの問い合わせに接続させる事も可能です。 また、ユーザー投稿を分析する事である程度の表記のゆれに対応します。

(※CSVファイルをインポートしてお問い合わせテンプレート作成する事も可能です)



「※」部分の文言は [オプションメニュー > お問い合わせテンプレート > シナリオ] ページで編集可 能です。 「最初からやり直す」や「オペレーターにつなぐ」などのリンクアクションについても編集可能です。

問い合わせテンプレートの活用例

LINE@のリッチメニューからカテゴリーごとの問い合わせシナリオへと誘導し、ユーザーに質問をさせて「問い合わせテンプレート」による自動回答を行います。



お問い合わせ機能/カテゴリー分類

問い合わせテンプレートをカテゴリーに分類

「問い合わせテンプレート」をカテゴリーごとに分類することにより、シナリオから問い合わせテンプレート に接続することができます。また、「問い合わせテンプレート」をカテゴリーごとに設定することで、同じ質 問内容でも、カテゴリーごとに異なる回答を返す事が可能になります。



「カテゴリー」欄に、任意のカテゴリー名を入 力し「保存」ボタンをクリックします。



お問い合わせ機能/カテゴリー分類

② 質問・回答を入力する

新しく作成されたカテゴリーテンプレートのメ ニュー欄から「質問・回答」ボタンをクリック すると、質問・回答作成画面が表示されます。

「新しい質問と回答を作成する」ボタンをク リックすると、編集画面に切り替わります。

質問と回答を入力後「保存」ボタンをクリッ クすれば設定完了です。





お問い合わせ機能/カテゴリー分類

③ 接続用シナリオを作成

問い合わせシナリオに接続するためのシナリオ を作成します。

シナリオー覧画面から「シナリオを追加する」 ボタンをクリックして、シナリオ作成画面を開 きます。右記サンプル画像の様に「シナリオ開 始文言」と「BOTの返信文言」を入力しシナリ オを作成します。



④ 問い合わせテンプレートに接続

シナリオ作成画面下部の「接続」タブをクリッ クしシナリオ接続画面を表示させます。 「お問い合わせシナリオ」をクリックし、プル ダウンの選択メニューから任意の「カテゴリー 問い合わせテンプレート」を選択します。

右下の「設定する」ボタンをクリックすると設 定完了です。

これで、シナリオから「カテゴリー問い合わせ テンプレート」へと接続されます。

シナリオ作成後「保存」ボタンをクリックして 保存します。

質問を入力したユーザーに対して、設定した 「カテゴリー問い合わせテンプレート」内の 質問・回答のみで対応するようになります。





カテゴリー設定しない場合

シナリオを経由せずに直接検索させたい場合は、「カテゴリーなし」でFAQを設定します。 なおこの場合には、他のシナリオを作らないでください。 ユーザーからの質問が他のシナリオ開始キーワードと競合してしまい、意図しない動きの原因となる可能性が ございます。

① カテゴリーなしでテンプレート作成

問い合わせテンプレート画面から「カテゴリー なし」テンプレートメニュー欄の「質問・回 答」をクリックしてください。



「新しい質問と回答を作成する」をクリックし てください。

※カテゴリー分類の作成手順と同様です。

③ 質問と回答を入力→保存

質問と回答を入力し「保存」ボタンをクリック してください。

※カテゴリー分類の作成手順と同様です。

④ 有効化スイッチを「ON」にする

作成した「カテゴリーなし」の問い合わせテン プレートをチャットボットに反映させるための 有効化スイッチを「ON」にします。 問い合わせテンプレート一覧画面の右側にある スイッチを「ON」にします。



回答シナリオの編集

ユーザーから質問があった際に返答する「接続時BOTアクション」の編集や、類似の回答がない場合の返信 メッセージの編集、類似の回答がない時のオペレーター誘導ボタン設定、オプションシナリオの編集等が可能 です。

1 問い合わせテンプレート一覧を表示

問い合わせテンプレート一覧画面のメニュー欄から「シナリオ」をクリックします。

🗌 🌱 hach	nidori			カレンダー	クエリー編集	シソーラス編集	ファイル/管理	40	disc.co.jp
8	。 <u> お問い合わせテ:</u>	ンプレートー	- 覧						
LINE® MANAGER	切り替えをすることで全体検索 質問 ● 答え ● 言語解析	時にどの値で検索する €	5か設定できます						0
	カテゴリー	xtat		×ŧ				検索切替 🛛	
🔥 হস্যর			「シナリオ」						
ね リッチメニュー	大学OA	 > 質問・回答(101) > シナリオ > 解析 	をクリック					\odot	e û
ライブラリ									
📢 キャンペーン	A7=>1	→ 毎日 - 同答 - (2)	高速 ナヤ・テレ・ナル /						
③ 곳=ザーステータ	エナアスト	► 1947-07						Û	~
0⁰ 									
Ⅰ アナリティクス	専門GA) 19回・回合 (51)) シナリオ) 解析	専門学校の質問GA					D	ø û

②回答シナリオを編集する

「シナリオ」をクリックすると、編集画面が表示されます。接続時BOTアクションの文言編集や、類似の回答がない時の 返信する文言編集、オペレーター接続(1:1)の有無などの設定が可能です。

(1) 接続時BOTアクション

ユーザーから質問があった時に返答する文言を編集できます。「編集」ボタンをクリック後、任意の文言を編集して「保 存」ボタンを押したら設定完了です。

【管理画面イメージ】

【LINEイメージ】



(2) 「類似の回答がない場合の返信」設定

ユーザーから質問が回答がなかった場合に返信する文言を編集できます。「編集」ボタンをクリック後、任意の文言を編 集して「保存」ボタンを押したら設定完了です。



(3) 「類似の回答がない時のオペレーター誘導ボタン」設定

類似の回答がない場合に、オペレーターへ誘導するボタンの出し分けが可能です。ボタンの文言を編集する場合は「編 集」ボタンをクリック後、任意の文言を編集して「保存」ボタンを押してください。オペレーター誘導ボタンを出さない 場合は「誘導しない」ボタンをクリックしてください。



(4) 「オプションシナリオ」設定

オプションシナリオでは、回答後のアクションに対するシナリオ編集が行えます。 (※通常のシナリオ作成と同様に設定いただけます)



(例:「見つからない」ボタンを押した後に繋がる「同じ悩みがない」シナリオの編集)

【管理画面イメージ】

【LINEイメージ】



お問い合わせ機能/その他 (CSVインポート)

CSVファイルから質問・回答をインポートする方法

お問い合わせ機能では、あらかじめCSVファイルに質問と回答を入力しておいて、「CSVファイルでインポート」することができます。既に作成済みの質問群に、CSVファイルをインポートして、質問・回答を追加する 事も可能です。

CSV作成時の注意点 A1セルに「question」、 B1セルに「answer」を入力し、その 下に質問と回答を入力します。 **※本文中、改行する箇所に「_br_」** と入力し、改行を入れないでください。 ※詳細は付録③をご参照ください。



①お問い合わせテンプレート一覧

お問い合わせテンプレート一覧画面から、イン ポート対象の「・質問・回答」をクリックし、 質問・回答画面を表示します。



②質問・回答ページ表示

質問・回答ページ下部の「CSVでインポート」 をクリックしてください。



③CSVファイルをインポート

対象のCSVファイルを選択しインポートします。 CSVの内容が質問群に追加されたら完了です。

EDB-0475/1-1-0-0-25/1-1-0-0-25/1-00-00 20/1-075/1-0-2-0-0-25/1-0-2-0-0-2-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-					
	- 統宗結果が表示されます。				
		取り込み	Nキーワード	ぎ オ を入力	-6997
	COLUMN 2007 P			-	
#1855(0) 単称8曲対知りたいです。	丁酸化学校によります。 以前化学校、化学校、生命情報学校は男女比があえそ7:8です が、その他の学校はあえそ9:1となっています。学校分けの結 単にという知られてあめ、ます。	0	DK	*	18
単行環境を経たついて学らことはできますか GE編、技術、 設備など) 1	したもんです。第二十回に行いては、参加の単ないについて 出し、計算がなどでした。からしたが、のは、参加の単ないについて、し かしていた。第四年の単には、「約1日は、そのの1日であり、第 前回のシスコレートロンではかいませんであり、またであり、 第回の単のについていたのであり、またであり、した。それ、 年初の単のについていた。そのの1日であり、それ、 ないために、またであり、ことになった。 した。 のの1日では、それ、このであり、ことになった。 した。 のの1日では、それ、このであり、ことになった。 した。 のの1日では、それ、このであり、このであり、ことになった。 した。 のの1日では、それ、このであり、このであり、このであり、 のの1日では、このであり、このであり、 のの1日では、このであり、このであり、このであり、 のの1日では、このであり、このであり、 のの1日では、このであり、このであり、 のの1日では、このであり、このであり、 のの1日では、このであり、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、このであり、 のの1日では、 ののでのでする。 のの1日では、 のの1日では、 のの1日では、 のの1日では、 のの1日では、 のの1日では、	θ	(15	٠	/ 8
地球系のなど行動になっています。大学では原始関連系統 第してみたいと思っています。学科はとこを最んだらららいで しょうか?	使行のなど用いていた。それは、「なりなる知識」です。「使用いた」ななない。 料目をはいか、発気は、熱気が、気がすいで、ないないで、ないないで、 マー酸化が完美があり、この時でので、したのの方ができた。 を見ていく、ことができます。ここ、このものが見ていた。 を見ていく、ことができます。ここ、このものが見ていた。 それていておいたが、ためかったのできる「細毛工学科」やン ステムデザイ、「工具科」というします。	Ð	DR.	*	/ 9
鉄道、自動車、ロケット、省場の研究をするにはどの例料が しいですか?	これら全部を総合的に歩べる学科としては、機械工学科を推奨 します。 海軍 一種種 ってください。	CD (E8:	۰	/ 8
学校病気はが知りたいです。	反用化学科、化学科、生存情報学科は男女比がおよそ7:5です が、その他の学科はおよそ9:1となっています。学科分けの結 単により、新会は学科します。	œ	6%	٠	/ 8
新江県美容和1ついて学っことはできますか (62米、田府、 記念など) ?	もちろんです。第二字第によりいては、東京の東京部によって、 主に、長時間によって、一方からその時間の高ささいとます。し かしたが、一切の東京部に開い、人間にたったのなり間であり、第 地球のの「単いの」であった。人間になったのであり、 地球のの「単いの」であった。人間になった。 していため、日本のであった。 していため、日本のでのであった。 していため、日本のでのであった。 していため、日本のでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでので	Ð	DR.	*	/ 8



CSVインポートを利用するときの注意点 ※ 質問・回答をインポートした場合、既に作成された質問・回答のあとに追加されます。 上書きしたい場合はアップロード済みの質問・回答を削除してからインポートしてください。

質問・回答

クエリーについて

ここで言うクエリーとは、あらかじめ定義した項目に、ユーザーが何を発言したかを記憶しておく機能です。

(例:性別と定義したクエリー「性別クエリー」に向かって、ユーザーが「男性」と発言したとします。 すると性別クエリーに「男性」という値が記憶(格納)されます。その後、性別クエリーを使うたびに 「男性」という値が呼び出されます。

クエリー取得から利用までの流れ

①管理画面「クエリー編集」で「性別」とい うクエリーをあらかじめ用意し、想定される 回答を設定しておきます。

※ユーザーの発言を格納する箱を用意するイ メージ 【性別クエリー】

男性 女性 が想定される回答 (事前に設定)

②シナリオのユーザーアクションで「クエ リー」を指定すると、ユーザーの発言が「性 別クエリー」に格納されます。



③BOTアクションで「性別クエリー」を設定 すると、性別クエリーに格納されたユーザー クエリーが発言されます。 (※右記例の場合では「男性」と発言) BOTアクションで「性別クエリー」を設定



クエリー編集について

クエリーは、ユーザーの発言に含まれる単語を「地名」や「電話番号」などカテゴリ別に分類し、リスト 化したものです。ユーザーの発言の一部をクエリーとして取得したり、それを用いてライブラリから結果 を返すことが可能です。

クエリーを実際のBOTで使用される際は、BOTの編集画面よりクエリーのヘルプをご参照ください。

①クエリー編集ページを表示

管理画面上部の「クエリー編集」をクリック すると、クエリー編集画面が表示されます。

hachidori	カレンダ・	- クエリー編集 シソーラス編集 フォ	≂⊀M892 🦺	A disc.c
クエリー編集 ユリーは、ユーザーの原意に含 ユーザーの発言の一部をクエリー クエリーを実際のBOJで使用される	まれる実績を「物石」や「雪加番号」などカナゴリ別に分類し、リ してな時代を見合いてマイフルがなどの開始である。 「新石」、副のは美麗語なりンゴールがを全部に入るい、	「クエリ をク!	ー編集」 Jック	
BOT編集画面に戻る グループ	4~9~F	除外リスト		
遊び	カラオケ 映画 ボーリング		• •	
地名	法谷 観座 六本木 東京		¢ 0	
地名 学校	沃谷 額座 六本木 東京 大学 短大 潮学好校		♦ 0 ♦ 0	
地名 学校 月	法谷 朝隆 六本木 東京 大学 班大 期*学校 .*		 0 0 0 	
地名 学校 月 名前	法告期提 八本本 東京 大学 近大 利祥等学校 ・		 0 0 0 0 0 	
地名 学校 月 名前 和便編号			 0 0 0 0 0 0 0 	

②新しいクエリーを登録する

| 例:クエリーの中身の設定例

正規表現で入れてください。

②新しいクエリーを登録する	√ hachidori	カレンダー クエリー編 2.225年4 学校教育学科 こども学科 児童教育学科	8 シリーラス編集 ファイル管理
~ ごて如の「新た」い力てけ、た残得す	診断テスト1	はい いいえ	¢ ±
ハーント即の「新たしいクエリーを豆球り ス」ボクンをクリックオスと「炉集画面が手	診断テスト2	はい いいえ	¢ ±
る」小ダンをクリックすると、柵未回面が衣 ニさわます	診断テスト3	1213 1313	¢ ±
小C11よ9。	00-2-2	ジュエリー ウォッチ シューズ バッグ	¢ ±
	00時個月	1月 2日	0.0
	新しいクエリー14	🔹 🔹 「新しいクエリー	を登録する」
	a Bitustan As Ra Ra		
「グループ」に任意のクエリ名を入力し「キー	▼ hachidori ^{調売スト1}	5LV5- 229-43	ジソーラス編集 ファイル授権 企 自
ノート」にクエリーの中身を入力します。	お新テスト2	はい いいえ	0 8
長子ボダンをクリックしたら登録元 ∫ ぐす。	診断テスト3	はい いいえ	0 0
	00コース	ジュエリー ウォッチ シューズ バッグ	• ±
	OCIMIE月	1月 2月	0 û
	新しいクエリー14	4 キーワード	• *
例:クエリーの中身の設定例 .+ → 特に中身を設定しない場合はこちらを 入れてください 男性女性 → 男性、女性の回答のみ 受け付けます。	ビ 「グル-	ロックス Nat ホーリンク - プ」と「キーワード」 を入力	
その他、数字のみ、英数のみ、桁数制限などは			

クエリー/クエリー設定イメージ

LINE上とチャットボット上の設定イメージ

下記例では、ユーザーアクションに「ニックネーム」と定義した「クエリー」を設定し、ユーザーの発言をクエリーに格納。その後「テキスト」BOTアクションで「ニックネームクエリー」を読み込んで返答しています。

【クエリー編集画面のイメージ】



【LINE上のイメージ】

【チャットボットのシナリオ設定イメージ】



1ーザーステータス

ユーザーステータスについて

シナリオ上で得たユーザークエリーのローデーター(生データ)を管理画面上で参照する事ができる機能で す。CSVファイルとしてダウンロードする事も可能です。 (※BOTアクションの選択やURL遷移したものはクエリーデータではないので、取得できません)

【CSVファイルイメージ】



クエリーとして格納する設定をします

ユーザーステータスをCSVでダウンロード

ユーザーステータスでは、ユーザーとチャットで得たクエリーデータを参照する事ができます。

①ユーザーステータス一覧を開く

左メニューから「ユーザーステータス」をク リックして一覧画面を開きます。

参照するクエリーを増やしたい場合は右端のプ ルダウンメニューから追加してください。



②CSVファイルでエクスポート

「CSVでエクスポート」をクリックすると。 ローデータとしてCSVファイルをダウンロード することができます。



【CSVファイルイメージ】

	A	В	C	D	E	F
1	ユーザー名	登録日	Id	00コース	OC開催月	診断テスト1
2		2018年02月08日12:05	T HINK			
3		2018年02月08日12:05	1000			
4	A-439-62	2018年01月11日17:51	1.070			
5	10. U	2018年01月10日 15:32	1204.5	ジュエリー	1月	はい
6	计数据 新	2018年01月17日14:20	1,000			
7	114	2018年01月10日 14:27	1,000			
8	GP3.451	2018年01月19日 10:45	1.000			
9	11.2	2018年01月17日 15:10	1.000	ジュエリー	1月	
10	21.07	?018年02月06日 09:35	1000			
11		2018年01月17日14:44	1.000			
12	100	2018年01月10日 10:41	1,048,0		1月	เสเา

ライブラリー機能で出来る事

ライブラリを作成することで、あらかじめ登録したクエリーを満たすユーザーの発言に対して、分岐した返答 を設定することができます。 ※利用例:クイズや簡単な診断テストなど

診断テスト作成例(男性脳・女性脳診断)

3つの質問を用意してユーザーが「はい」か「いいえ」で答えると、回答の組み合わせに応じて「男性脳」 「女性脳」という診断結果を出し分ける診断テストです。

① クエリーの登録

質問に対するユーザーの回答をあらかじめクエ リーとして登録しおきます。 画面右上の「クエリー編集」をクリックし、ク エリー編集画面を開き、「新しいクエリーを登 録」ボタンをクリックします。

hachidori 10.00 200-82 00-528 00-00 1 1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	hachi					
		dori	カレンダー クエリー編集 シット	・ラス編集 ファイル管理	40	4
La-u-u-marking teamourpus use very very team and the same of the s	Â	シナリオ				
Public Support Public Support Public Support Public Sup		ユーザーの発言に対する80	「のアクションをシナリオとして設定します。	Гати	- 41	=4
	NWGER					
アンドレリコジレー アントレリコジレー アントレリコジレー アントレリンジレー アントレリンジレー アントレリンジレー アントレー		シテリオ一覧現在のシ 非動作中の	ッナリオ教師/0	をり!	יפר	2
	121 - 1	デフォルトカテゴリー テ	2F0×			
	+× =a - ⊀=0					
		◎ シナリオを追加!	する			
	ザーステータ					
P2-3 ・ al clear ・ al clear ・ al clear • al clear • al clear •	1975	診断テスト				
• I clear • Locar	ノティクス					
	÷					
	xan 🦕					
AUDADO DE LO PERMENDIZIÓN AUDADO DE LO PERMENDIZIÓN DE LO PERMENDIZION DE LO PERMENDIZIÓN DE LO PERMENDIZIÓN DE LO PERMENDIZ		∉ all clear				
hachidori 10/2- 20-62 20-522 27484 1 10/2- 20-62 20-522 27484 1 10/2- 20-62 10/2- 20-52 10/2- 20-52 10/2-		LINE RICH VENU	・時実してください。			
Achidoni 20/2* クエリー名主 クノークス主 ファイメタイ Achidoni エリー編集 エリー編集 エリー編集 リーズ こう つうの時またごさえた) 必要指数 やり などり ガリン 切っつ パル 方法 ひかい						
	hachi	doni	カルンダー クエリー編集 パ	・ハーニコ 盛ま ニ ファイル体制		
TJ ー 編集 Superative State	eni	0011		22 27 Mar 271 / 184	•	
ダループ 日・フード 株分リスト 取り カラオケ 楽画 ボーリッグ ビリヤード ● 0 0 取ら カラオケ 楽画 ボーリッグ ビリヤード ● 0 0 取ら カラオケ 楽画 ボーリッグ ビリヤード ● 0 0 取ら 小車 ボ レーナ・ ● 0 0 大和市 単数 (加速・) (1) Matta-inguit Matta-inguit ● 0 0 大和市 メオホ レーナ・ レーナ・ ● 0 0 0 大和市 大和市 メオホ ● ● 0 0 0 オーウッシックション キーワード ● ● ● 0	クエリーは、 ユーザーの発	ユーザーの発言に含まれる単語1 言の一部をクエリーとして取得し	を「地名」や「電話番号」などカテゴリ別に分類し、リスト化 したり、それを用いてライブラリから提携を逃すことが可能で	したものです。 す。		
第0 カウオケ ●画 米ーリング ビリヤード ● 1 たら パロ 御屋 パセネ ● 1 たら パロ 御屋 パセネ ● 1 気化医の 一 Atta-Jaga Atta	フェリーは、 ユーザーの発 フェリーを実 端半時的に7	ユーザーの完善に含まれる単語す 書の一部をクエリーとして取得 際のBOIで使用される際は、BOId そる	を「地名」や「電話番号」などカアゴリ知三分類し、リスト化 」たり、それを用いてライブラリから結果を定定ことが可能で 「編集演習よりクエリーのヘルフをご参照ください。	したものです。 す。		
総合 消費 現実 八本本 〇 0 </td <td>クエリーは、 ユーザーの発 フエリーを実 画来:新聞に7</td> <td>ユーザーの発言に含まれる単語 一の一部をクエリーンして数律 際の80「で使用される際は、800 そう グループ</td> <td>5. 「持る上や「雪話毎号」などカテゴリ際に分類し、リスト化した。 「おも用いでライブランがやき着を残さっとかの際で 編集を加えりクエリーのヘルフをごき着ください。</td> <td>したものです。 す。 略外リスト</td> <td></td> <td></td>	クエリーは、 ユーザーの発 フエリーを実 画来:新聞に7	ユーザーの発言に含まれる単語 一の一部をクエリーンして数律 際の80「で使用される際は、800 そう グループ	5. 「持る上や「雪話毎号」などカテゴリ際に分類し、リスト化した。 「おも用いでライブランがやき着を残さっとかの際で 編集を加えりクエリーのヘルフをごき着ください。	したものです。 す。 略外リスト		
大和田崎 Attp://jail Attp://jail <t< td=""><td>クエリーは ユーザーの クエリーを実 「編朱寺(四)に「</td><td>ユーザーの野宮に含まれる単原 書の一部をグエリニシして取得 際の800で使用される際は、8000 こ のループ 選び</td><td>5. 「持ちした」で「富好勝号」などカアゴリ取ら分類し、リスト化した 「おおいてライクランテンジを発展したのの場合で 「キーワード カライケ」時画 ボーリング ビリヤード</td><td>したものです。 す。 除外リスト</td><td>0</td><td>Û</td></t<>	クエリーは ユーザーの クエリーを実 「編朱寺(四)に「	ユーザーの野宮に含まれる単原 書の一部をグエリニシして取得 際の800で使用される際は、8000 こ のループ 選び	5. 「持ちした」で「富好勝号」などカアゴリ取ら分類し、リスト化した 「おおいてライクランテンジを発展したのの場合で 「キーワード カライケ」時画 ボーリング ビリヤード	したものです。 す。 除外リスト	0	Û
X100000 Attp://act Attp://act Attp://act C D 法約7年56 法字部 文字部 其言字部 国際文化学部 0 0 0 0 0 カウンタウエリ キーワード 0 0 0 0 0 0 オーウンキャンパス 2000 FELILIO/TTIL Attional 0 0 0	クエリーは、 ユーゲーの発 クエリーを実 801編集連由1=3	ユーザーの残害に含まれる単語 雪の一部を分生りことして取得 際のので使用される削減、800 55 タループ 潜び 地名	 「今日」を「個品番号」などカナゴリ短ンが得し、リスト化 (1995年年月)などカナゴリ短ンが得し、リスト化 (1995年年月)などの方もごをが可能で (1995年年月)、「クース・クラをご参照でたたい、 「カラオブ 晩飯 ボーリング ビリヤード //活 観歴 パネネ 	したものです。 ず。 除外リスト	0	10 10
	<u>クェリーは</u> ユーザーの カェリーを美 901 編集連盟に7	ユーザーの男音に含まれる単語 雪の一般がりエリーとして知識 例のので使用される例は、90/0 を	 「後日」や「闇田香香」の5107-2108-20月し、ノストに作 「後日」や「闇田香香」の5107-2108-20月し、日本の時間で 「「日本の「「「「「「「「」」」の一の一ルフモご香味にださい。 キーワード カラオフ 傍画 ボーリング ビリヤード 「小田 原屋 ノスキホ 「M10-1962」 MA15-1962 MA15-1962 	したものです。 す。	0	10
hウンダウエリ キーワード 0 0 0 オーブンキャンバス 2011 - た登録オス 1	クエリーは ユーザーの発 クエリーを実	ユーブーの分割によれる単語 生かったのうちによってお何 いのいて使用される時は、800 さ こ 2 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	5. (後名)、ア・福祉番号 リタビカテゴン型が分型し、ノフト fell (福祉福祉 シリワニ)・ベール・ディン型 (日本)・バーング オーワード カラボア 一線画 ボーリング ビリヤード カガボア 一線画 パーリング ビリヤード パカガ 2 一線画 パーリング ビリヤード 諸社(s・r)の2 (日本)・アール2 諸社(s・r)の2 (日本)・アール2 お社(s・r)の2	したものです。 す。	0 0	10 10 10
オーナンキャンロ	クエリーは、 ユーゲーの東 クエリーを実	ユーブーの分音に立えれる単語 生かったのうにつえての何年 2000で使用される時ば、初め 2000で使用される時ば、初め 2000	「快会」や「福祉番号」などわざうい思っが思し、リスト化化 キーワード カラオア 戦酷 ボーリング ビリヤード カラオア 戦略 パーリング ビリヤード オーロード オーロー オーロー <	したものです。 す。 1839リスト	0 0 0	
「新しいクエリーを登録する」	クエリーは、 ユーザーの発 クェリーを実 「 「 第年時日」こり	2	(時名)、ア・福祉番号 リタンクライリションが強し、リフト化 キーフード カラオア 映画 ボーリング ビリヤード カラオア 映画 ボーリング ビリヤード パー語 観日 パーホー Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real Atto-real	したものです。 す。 胞外リスト	0 0 0	
	2エリーは、 ユーザーの発展 コーザーの実 第年時日 	2-ブーの第三にまたりを開発 2-ブーの第三にまたりを開発 2-ガーの時に、Win 5- - ガループ - ブループ - ブープ - ブループ - ブープ - ブー - ブ	5. (56)、ア・留話番号) などりアゴリ短ンが得し、リスト化・ (第二番単語) なりダエリーのヘルノキビご登録ください。 キーワード カラオブ 原語 ボーリング どりヤード カラオブ 原語 ボーリング どりヤード パ浩 服用 パード Mits-rise2 Mits-rise2 Mits-rise2 Mits-rise2 ※字形 総音学部 周期文化学部 キーワード	したものです。 す。 、 、 、 、 、 、 、 、 、		
	クエリーは、 ユニザーの発展 1001歳年週7月1日	2-1-1-02日にまたりを発展 第2-21-02日にまたりを発展 第2-21-02日に、 第3-21-02日に、 第3-21-	- (1964、P・(第26巻号) などわかさいかかが得し、レノスト化 - (1964、P・(第26巻号) などわかさいが得し、レノスト化 - (1964、P・(1964、P・(1964、P・(1964、P・(1964、P・(1964、P・(1964、P・(1964、P・(1964、P・(1964、P・(1964、P・(1964)P+(1964)P+(ULLOS / C	。 。 。 。 。 。	
そうりゅう	クエリーは ユウェリーの発展 8001福井(昭23) (7	1-1-1-02回114年7月4日日 第2007年1月4日 第20日 第 日 第 日 第 日 第 日 第 日 第 日 第 日 第		ULLED TY. N349スト 	。 。 。 。 。	
	クエレイーは コクエレイー コクエレクーの デリーの 空間 ので1週末(10) に7	2-ブーの海田に立まれる単純 2-ブーの海田になる新した。 2-ジーの 2-ジー	(1964)、中、福祉勝号) などわかゴリ加いが得し、リスト化学 (1964)、中、福祉勝号) などわかゴリ加いが得し、リスト化学 (1965)、中、日本学校、日本学校、日本学校、日本学校、日本学校、日本学校、日本学校、日本学校	United States	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Average Av	クエリーは 1 クエリー 2 クェリーーの実 3 クェリーの要素 2 001 福平 単位1 - 7	2-1-7-03時にまたりを設定 数のので使用される新した。例の 数のので使用される新した。例の 名 クループ 取行 取行 取行 取行 取行 ののの ののの ののの ののの		ubbotty, 1000000000000000000000000000000000000	0 0 0 0 0 0 0 0	
エロインラン・パー エロアビックスオイート ドロンリック ドロンリットを介绍する初知道的「キーワード」を介绍してくたさい。	クエクエリーは、東京	2-1-7-0次回にまたりを発展 ののかいで使用される新した。 かののいて使用される新した。 かの のの のの のの のの のの のの のの のの のの		ULLEOUTY. 1000	0 0 0 0 0 0	
	クエリーは サービー クテクエリーで 第一〇の第 第一〇の第 第一〇の第一〇の第一〇の 第一〇の第一〇の 第一〇の 第二〇 第二〇 第二〇 第二〇 第二〇 第二〇 第二〇 第二〇	2-ブーの第日にまたも数日 第2-ブーの第日にまたも数日 第2-ブーの第日にまたも数日 第2-ブーの第日には、1990 1-ブーの数日 第2-ブーの数日 1-ブーク 1	- (1964、P・(1988年91) などわかえいかかが得し、レメストに - (1964、P・(1988年91) などわかえいから、 - クーレア - カラオブ 一般語 ポーリング ビリヤード - オリ ク・オス - 細いっいのズ Auto-いのズ - 細いっいのズ Auto-いのズ - 細いっいのズ Auto-いのズ - 細いっいのズ Auto-いのズ ド ド ド ド ド ド ド ド ド ド ド ド ド ド ド 	ULL COUTER 1000 Tel - 1000 Tel	0 0 0 0 0	
エレージョン エレージー エレージョ	日本10-14 3-10-15 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 第 3-10-05 8-10-05	1- プーの第日にまれる構成 第3000円で使用される構成。 第3000円で使用される構成。 第3000円で使用される構成。 第3000円 第400 第40	1 (今日、中)(福祉等日) などりかすりかいが増し、レリスト化・ (第二、日本・ (二、日本・ (二、日本・ (二、日本・ (二、))))))))))))))))))))	ULL COUTT - 1000 TOT - 10	0 0 0 0 0 0	
	クエリー=10 ユーワー=2 ウエリー=2 ウエリー=2 ウエリー=2 ウエリー=2 の コーマー コーマー コー コー コー コー コー コー コー コー コー コ	2-5-7-02月にまれる器と 2-5-7-02月にはまれる器と 2-5-7-02月にはません 2-5-7-02月にません 2-5-7-02 2-5-7-02 2-5-7-02 2-5-7-02 2-5-7-02 2-5-7-02 2-5-7-02 2-5-7-02	Topal や 電話番号 などわテゴリ酸ごが得し、レフストを Topal や ご園話香見 などわテゴリ酸ごが得し、レフストを Topar か Topar Topar Topar	ULL Control	0 0 0 0 0 0 0	
	クエリーは ユニサービー フェリー クエリー クエリー の ロー の 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	2-1-7-03第114271-2028 数のかいで使用される新した。 数のかいで使用される新した。 第2 第2 第2 第4 第4 第4 第4 第4 第4 第4 第4 第4 第4		ULLOO TY .	0 0 0 0 9 2	
	クエレート レート クラ クラ の 山東市 東京 (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二)	2-1-7-03第111年7月4日 第2-7-03第111年7月4日 第3-7-03第111年7月4日 第3-7-7 第4日 第4日 第4日 第4日 第4日 第4日 第4日 第4日	- (1964. ウ・酸2(197-1)(1997))) - (1964. ウ・酸2(197-1)(1997))) - (1977) - (uterorter 1000 100	0 0 0 0 0	
	21-0-10 21-0-10 21-0-10-10 21-0-10-10 21-0-10-10 10-10-10 10-10-10 10-10-10 10-10-10 10-10-10 10-10-10 10-10-10 10-10-10 10 10-10 10 10-10 10 10-10 10 10-10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	2-5-7-03巻115またも美麗 2-5-7-03巻115またも美麗 2-5-03巻115またも美麗 2-5-03 2-5-0	- (1964、P・開発増生) などわかすい知う、レメストは - (1964、P・開発増生) などわかすい知う、レメストは - (1975) 一般語 ホーワング ビリヤード - クラガブ 一般語 ホーワング ビリヤード - クラガブ 一般語 ホーワング ビリヤード - パロ - (1975) - (1975) - (1975) - パロ - (1975) - (1975) - (1975) - パロ - (1975) - (1975) - (1975) - パロ - (1975) - (1975) - (1975) - (1975) - パロ - (1975) - (1975) - (1975) - (1975) - (1975) - パロ - (1975) - (197	ULL CHO T'F.	0 0 0 0 0 0 0	

診断テストの設問ごとに「グループ」を作り、 クエリーとなる「キーワード」を登録します。

診断テスト第1問	はい いいえ	٥	Û
診断テスト第2問	はいいえ	٥	Û
診断テスト第3問	はい いいえ	٥	Û

ライブラリ機能/診断テスト

②ライブラリ作成

診断テスト用のライブラリを作成します。 左メニューより「ライブラリ」をクリックして ライブラリ画面を開き「新しいライブラリを作 る」をクリックします。



ポップアップウィンドウが開くので、「ライブ ラリ名」を入力し、①で登録した「クエリー」 を選択し、該当しなかった時の返答テキストを 「オプション」に入力します。 「ライブラリ作成」ボタンをクリックするとラ イブラリ編集画面が開きます。



ライブラリ編集画面で編集作業を行います。 診断テストの「はい」と「いいえ」の組み合わ せと、その回答を入力します。

※ライブラリーは、CSVファイルをインポート して設定することも可能です。 ページ下部に作成に関する「HOW TO」画像が ございますので、ご参照ください。

マイプラリモ		
差び検索ライブラリ		
新祝書号2		
4.801 A-802		
DH1		
D192		
1872		
#75 #11		

診断テスト第1問	診断テスト第2問	診断テスト第3問	result_文章
いいえ	いいえ	いいえ	あなたは「男脳」です。完璧に見えて抜けてる。_brbr_3
いいえ	いいえ	latu	あなたは「男脳」です。完璧に見えて抜けてる。_brbr_3
いいえ	はい	いいえ	あなたは「女脳」です。物事の全体像を把握することが得り
いいえ	はい	latu	あなたは「女脳」です。物事の全体像を把握することが得想
lati	いいえ	いいえ	あなたは「女脳」です。物事の全体像を把握することが得
はい	いいえ	はい	あなたは「男脳」です。完璧に見えて抜けてる。_brbr_3
lati	lati	いいえ	あなたは「女脳」です。物事の全体像を把握することが得
lati	はい	lati	あなたは「男脳」です。完璧に見えて抜けてる。_br_br_3
.+	.+	.+	該当しませんでした。
*result_のアンダース= 該当しませんでし	aアの書き間違いにご注意くだた。	さい。(半角アンダースコア×	2)
ライブラリ機能/診断テスト

🌱 hachidori

シナリオ

「シナリオ」

をクリック

● シナリオを追加する

キャンペーンー

③シナリオ作成

診断テスト用のシナリオを作成します。 シナリオー覧画面を開き「シナリオを追加す る」ボタンをクリックします。

シナリオ編集画面で、シナリオ開始ワードを設 定します。

 27978
 保存

 1
 ・

 1
 ・

 1
 ・

 1
 ・

 1
 ・

1

/ダー クエリー編集 シゾーラス編集 ファイル管理 🛛 🦺 🧴 disc.co.jp

古屋 ○ × 西部 ○ × 東京 ○ × 主西チーム ○ × 学校5

「シナリオを追加する」

をクリック

≡

12

+

位置情報

④質問作成

「診断テスト1」の質問を作成します。 「ボタン」 BOTアクションを追加します。 「サブテキスト」に質問内容を、その下のボタ ン名に「はい」と「いいえ」をそれぞれ入力し、 タイプはリンクからテキストに変更しておきま しょう。



⑤回答作成(クエリー指定)

「診断テスト1」の回答をユーザークエリーとしてセットします。 ユーザーアクションの「ブロックを追加する」 をクリックし、「クエリーを指定する」ボタン をクリックすると、クエリーが指定できる フォームが表示されます。 その後、右メニューの「クエリー」の中から 「診断テスト1」のクエリーをクリックし、カー ソルに「●」が追尾した状態で、ユーザーアク ションフォーム上で再度クリックします。





⑥診断結果作成

「ライブラリ」を利用して診断テスト結果を作成します。 「診断テスト3」のユーザーアクション設定が完了したら、その下の「BOTアクションを追加してください」ボタンをクリックし「テキスト」

BOTアクションを追加します。

: 8

診断テスト3 ×



「BOTアクションを 追加してください」

をクリック

右メニュー「ライブラリ」の中から「診断テス ト」の「result_文章」をクリックし、カーソル に「●」が追尾した状態で、BOTアクション フォーム上で再度クリックします。

※「result_文章」は「診断テストライブラ リ」で作成した回答文が挿入されている箇所で す。

「保存」ボタンをクリックすれば、診断テスト シナリオの完成です。



診断テスト作成まとめ

診断テストを作成したシナリオ設定画面と実際のLINEトーク画面上のイメージを比較してみましたので、 ご参照ください。 緑…ユーザーアクション 赤…BOTアクション

【シナリオ設定画面イメージ】 【LINEイメージ】 ISOftBank 4G 13:47 診断テスト × < $\omega \sim$ 診断テスト おしゃべりは好き? はい 979921 おしゃべりは好き いいえ (テキスト 0) いいえ 0 はい 地図は進行方向に向きを変え ※クエリー(診断テスト1) て読みますか? はい いいえ はい は進行方向に向きを変えて読み 0 I±11 レストランでは似たメニュー \$ UUR 0 しか頼まないですか? はい ※クエリー(診断テスト2) いいえ はい -あなたは「男脳」です。完璧 に見えて抜けてる。 サフテキスト レストランでは似たメニューしか頼まないですが 完璧な論理的思考力の持ち主 (テキスト 0) はい であり、何事も順序立てて考 える人です。 (F#21 + UU) 幻想的なことや空想的なこと 0 はあまり好きではなく、あく まで現実主義です。 ですが、どことなく抜けてお り、最後にちょっとしたミス ※クエリー(診断テスト3) をしてしまう。そんな少しお 茶目なところがチャームポイ ントでもある。 ※ライブラリの回答 Ξ チェック

アナリティクスについて

チャットBOTを利用したユーザーの性別や、いつアクセスしているかの解析情報を管理画面上で参照するこ とができる機能です。ユーザーの発言を分析しどのような言葉が聞き取れなかったのか等、結果の改善に役 立てることができます。[CSVでエクスボート]することにより、日付/時間/シナリオ/ユーザー名/発言者/ 発言のデータをCSVファイルに保存することができます。[ユーザーの発言をエクスポート]より、BOTの 発言を除外したデータを表示することができます。





【各項目の説明】

◆基本データ

日別受信メッセージ数、時間別受信メッセージ数、男女比を参照することができます。 ※LINEでは男女比は表示されません。

◆メッセージ解析

リピートメッセージ、デフォルトメッセージの分析結果を参照することができます。 ユーザーが発言したキーワードをドラッグ&ドロップでクエリーに追加することができます。

◆クエリー解析

ユーザーが発言したキーワードと回数を参照することができます。

◆シナリオ解析

ユーザーが各シナリオに到達した回数を参照することができます。

◆キーワード解析

ユーザーが発言したキーワードを回数順に表示します。

アナリティクス

基本データについて

基本データでは、日別受信メッセージ数、時間 別受信メッセージ数、男女比を参照することが できます。



メッセージ解析について

メッセージ解析では、リピートメッセージ分析、 デフォルトメッセージ分析結果を参照すること ができます。

ユーザーが発言したキーワードをドラッグ&ド ロップでクエリーに追加することができます。 ※ページ下部「how to」をご参照ください。



アナリティクス

クエリー解析について

クエリー解析では、ユーザーが発言したキー ワードと回数を参照することができます。

ク	エリー解析	
デ	ィスコテスト大学02_カスタマーサポート	
	キーワードキ	回数 \$
	遥把肢G	1
	推測入試	1
	TRANSP SHEE	
	18,889-567,没市 场工具所没市	1
Ŧ	はなかます。 地工県所沢市 「イスコテスト大学校2 夏夏・キャリア_カスタマーサポート キーワート 5	
Ŧ	地立場所決市 地互換所決市 ・イスコテスト大学校2 繁麗・キャリア_カスタマーサポート ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	1 □故÷ 1
デ	構工県所決市 場工県所決市 「イスコテスト大学校」観覧・キャリア」カスタマーサポート キーワート・ どんな会社に収壊できてる? ・ イスコテスト大学校、大学のムカスタマーサポート	1 回放 ¢ 1
デ		1 1 1 E级 0



キーワード解析について

キーワード解析では、ユーザーが発言したキー ワードを回数順に表示します。

パッセージ解析	クエリー解析	シナリオ解析	+
キーワード解析			
發音内容	人数		
+++'/17	7.4		
トップに戻る	74人		
パッグ	1.4		
00コース 0055番月	2人		
大学質問	11人		
学費	3人		
大学0A-回答詳細_25300	认		
大学OA-Iはい	1人		
大学は-いいえ	1人		
ない	1人		
85	3人		
1411	11人		
学部を見る	13人		
オーブンキャンバス	16人		
大学生チーム	32人		
_GET_STARTED_	6人		
ある	8人		
資料請求	10人		
90.LL	6人		
熊本県	一人		
奨学金	2人		
ひとりで行っても大丈夫ですか?	1人		

CSVエクスポートについて

アナリティクスのデータはCSVでエクスポートすることにより、CSVファイルとして保存可能です。 「①**全てCSVでエクスポート**」「②**ユーザー発言をエクスポート**」「③**ブロック解析」** 上記3種類のファイルをCSV形式でエクスポートできます。

全てCSVでエクスポート 日付/時間/シナリオ/フーザータ/発言者/

日付/時間/シナリオ/ユーザー名/発言者/発言の データをエクスポートします。

1	A	В	С	D	E	F	G	Н	I	J	K
1	日付	時間	シナリオ	ユーザ名	ブロック状況	発言者	発言				
2	2017/11/30	1016		10.0		ユーザ	@トップ				
3	2017/11/30	1016		10.00		BOT	{'type':'text	"text":トップI	こ戻りました	。¥r¥n知り7	といキーワ
4	2017/11/30	11:06		1		ユーザ	@トップ				
5	2017/11/30	11:06		10.00		BOT	{'type':'text	"text":'トップI	こ戻りました	。¥r¥n知り	といキーワ
6	2017/11/30	11:06	BOTアクシ			ユーザ	アクション				
7	2017/11/30	11:06	BOTアクシ			BOT	{'type':'text	"text":'イメー	ジアクション	ボタン"send	ded'.true}
8	2017/11/30	11:06	BOTアクシ	-		BOT	{'type':'tem	plate"altText	ごお知らせ	'template':['t	type':'image
9	2017/11/30	11:06	ライブラリテ			ユーザ	あいうえお	かぎくけこさし	,		
10	2017/11/30	11:06	ライブラリテ			BOT	{'type':'text	"text":'探した	い場所と学	校区分を教	えてねロ
11	2017/11/30	11:07		10.00		ユーザ	@トップ				
12	2017/11/30	11:07		10.0		BOT	{'type':'text	"text":トップI	こ戻りました	。¥r¥n先吵力	といキーワ
13	2017/11/30	11:07	BOTアクシ			ユーザ	アクション				
14	2017/11/30	11:07	BOTアクシ			BOT	{'type':'text	"text":'イメー	ジアクション	ボタン"send	ded'.true}
15	2017/11/30	11:07	BOTアクシ			BOT	{'type'.'tem	plate"altText	ごお知らせ'	'template':['t	type':'image
16	2017/11/30	11.56				ユーザ	めトップ				

②ユーザー発言をエクスポート

チャットBOTの発言を除外したデーターをエ クスポートします。

4	A	В	C	D	E	F	G
1	日付	時間	シナリオ	ユーザ名	ブロック状況	発言者	発言
134	2017/12/4	12:58	FAQ(理工学部)			ユーザ	質問5
135	2017/12/4	13:09		10 C		ユーザ	@トップ
136	2017/12/4	13:28				ユーザ	@トップ
137	2017/12/4	13:30				ユーザ	@トップ
138	2017/12/4	14:05	FAQスタート			ユーザ	質問したい
139	2017/12/4	14:08	FAQ(理工学部)	10 C		ユーザ	質問5
140	2017/12/4	14:08	カスタマーサポート			ユーザ	男女比について
141	2017/12/4	14:08	回答詳細			ユーザ	>理工学部全般-回答詳細_20518
142	2017/12/4	14:14	はい			ユーザ	>理工学部全般ーはい
143	2017/12/4	14:15	いいえ			ユーザ	>理工学部全般しいえ
144	2017/12/4	14:22	FAQスタート			ユーザ	質問したい
145	2017/12/4	14:22	FAQ(理工学部)			ユーザ	質問5
146	2017/12/4	14:22	カスタマーサポート			ユーザ	科学者になりたい
147	2017/12/4	14:22	回答詳細			ユーザ	>理工学部全般-回答詳細_20519
148	2017/12/4	14:23	いいえ			ユーザ	>理工学部全般-いいえ

③ブロック解析

ブロックされたユーザーの日付/時間/シナリ オ/ユーザー名/発言者/発言データをエクス ポートします。

	A	B	C	D	E	F	G	н	I	J	K
1	日付	時間	シナリオ	ユーザ名	発言者	発言					
2	2017/9/3	14:09		100	ブロック中	ユーザ	男性です				
3	2017/9/3	14:09		810. ····	ブロック中	BOT	{'type':'text'	"text"ごれI	はデフォルト	メッセージで	す。BOTが
4	2017/9/15	22:24	アンケート1	100	ブロック中	ユーザ	アンケート				
5	2017/9/15	22:24	アンケート1	101	ブロック中	BOT	{'type':'text'	"text':'全5昆	肌アンケー	トを始めます	f.,'}
6	2017/9/15	22:24	アンケート1	100	ブロック中	BOT	{'type':'temp	olate"altTe>	はごお知らせ	"template':{'	type':'button
7	2017/9/15	22:24		100	ブロック中	ユーザ	2年				
8	2017/9/15	22:24		-	ブロック中	BOT	{'type':'text'	"text':あな)	たの性別を:	教えてくださ	11
9	2017/9/15	22:24			ブロック中	BOT	{'type':'imag	e map"base	Url':'https:/.	/s3-ap-nort	heast-1.am
10	2017/9/15	22.25		100	ブロック中	ユーザ	男性です				
11	2017/9/15	22.25		100	ブロック中	BOT	{'type':'text'	"text':お住	まいの都道	府県を教えて	こください?
12	2017/9/15	22.25		-	ブロック中	ユーザ	東京				
13	2017/9/15	22:25			ブロック中	BOT	{'type':'text'	"text':'志望	学部を教え	てください}	
14	2017/9/15	22:25		100	ブロック中	BOT	{'type':'temp	olate"altTe>	はごお知らせ	"template':{	type':'carous
15	2017/9/15	22:25		100	ブロック中	ユーザ	経営学部				
10	0017 (0 (15	00.05		and the second s	-o htt	DOT	1		A 40-7-+ to	N/ N/	+



一問一答について

ユーザーの発言に対して返答する機能をシナリオ作成なしで行えるように簡略化した機能です。 あいさつや定型文などで利用します。

一問一答作成画面を表示

左メニューの「一問一答」をクリック後「新 しい質問と回答を作成する」ボタンをクリッ クして一問一答作成画面を開きます。

※CSVファイルをインポートして一問一答を 作成する事も可能です。



2回答と質問を作成

左にユーザーの発言、右にBOTの返答を登 録します。





【CSVで一問一答作成】

CSVをインボートする事で、効率的に一問一答を作成する 事ができます。 Excelで作成する際は「A列」のセルにユーザーの発言、 「B列」のセルにBOTの発言を入力します。

	,	Δ,	В
1	はじめまい	JT -	<u>はじめまして!</u>
2	ありがと	5	どういたしまして! 🚽
3			



シソーラス編集

シソーラス編集について

シソーラスは、特定の語句と同義・類似関係にある語句をリスト化したものです。 グループに「東京」、キーワードに「江戸」・「TOKYO」・「TOKIO」などの語句を設定しておけば、 ユーザーが「TOKIO」や「江戸」と発言した場合でもBOTは「東京」と認識することができます。

①シソーラス編集ページを表示

管理画面上部の「シソーラス編集」をクリッ クすると、シソーラス編集画面が表示されま す。

🌱 hachidori	1	カレンダー クエリー編集	99-92 85 7	r-fik	1871	🦺 🛓 disc.co.jp
シソーラス シソーラスは、年 グループに「東京 ユーザーが「1000	. 編 集 室の積句と同義・頼山関係にある 」、キーワードに「江戸」・「II い や「江戸」と発言した場合で	- 語句をリスト化したものです。 1970日 - TOKIDI などの語句を設定しておけば、 ものはす「現実しと認識することができます。	٤1	1	ノを	ーラス編集」 クリック
807編集運搬17頁-6						
	グループ					
	法谷	SHIBUYA		٥	Û	
	銀座	GENZA		٥	Û	
	六本木	ROPPONGE		٥	Û	
	大学	7ELvt55< daigaku DAIGSKU		٥	Û	1

②新しいシソーラスを登録する

ページ下部の「新たしいシソーラスを登録する」ボタンをクリックすると、編集画面が表示されます。



「グループ」に元となる文言を入力し「キー ワード」に同義・類義語を入力します。 保存ボタンをクリックしたら登録完了です。

ri	カレンダー クエリー爆発 シソーラス爆発	771)	い管理	41
オーブンキャンパス	オーキャン 00 オーブン 学校見学	0	Û	
較授	先生 教員	0	Û	1
入学結時	入底	0	Û	1
過去問	かこもん 過去の問題	0	Û	
保護者	保護者 母親 父親 母 父 家族	0	ŵ	
東京	TOKYO × TOKIO × EDO × IIF ×		877	1
				1
「グルーフ		を	「伯 ク	禄 リッ

ファイル管理

ファイル管理について

画像や動画、PDFなどのファイルをアップロードしておくことで、BOTの中で使い回すことができます。 ※LINE用のBOTで画像を使用する際には枠内のボックスにチェックしてください。 ※LINEでは仕様上PDFファイルは送信できません。

①ファイル管理ページを表示

管理画面上部の「ファイル管理」をクリック すると、シソーラス編集画面が表示されます。



②ファイルをアップロード

「ファイルを選択する」ボタンをクリックし、 任意のファイルをアップロードします。

※右記例では、画像ファイルをアップロード しています。





ファイル管理

ファイルの使い方

シナリオで使用するBOTアクション「ボタン」「ファイル送信」「イメージカルーセル」「イメージマッ プ」等でアップロードした画像や動画を利用する事ができます。(※下記例は画像を挿入する場合です)

①「ファイル送信」BOTアクションに画 像を挿入する場合

右メニュー「ファイル(画像)」の中から任 意の画像をクリックし、カーソルに青丸 「●」が追尾した状態で、BOTアクション フォームの「ファイルURL」内に移動します。

カーソルが緑丸「●」になったら再度クリックします。ファイルURLと画像が表示されたら設定完了です。



②「ボタン」BOTアクションに画像を挿入 する場合

右メニュー「ファイル(画像)」の中から任 意の画像をクリックし、カーソルに青丸 「●」が追尾した状態で、BOTアクション フォーム「画像URL」欄に移動します。

カーソルが緑丸「●」になったら再度クリックします。画像URLと画像が表示されたら設 定完了です。

※「カルーセル」や「イメージカルーセル」 の場合も同様の手順で設定可能です。



③「イメージボタン」BOTアクションに画 像を挿入する場合

右メニュー「ファイル (Imagemap)」の 中からアップロードした画像をクリックし、 カーソルに青丸「●」が追尾した状態で、 BOTアクションフォーム「画像URL」欄に 移動します。

カーソルが緑丸「●」になったら再度クリックします。画像URLと画像が表示されたら設 定完了です。



キャンペーン機能

キャンペーンについて

取得した情報を元にユーザーをセグメント化し、個別にターゲティング配信することが可能となります。 ※WEBチャットではキャンペーン配信は出来ません。 ※LINEで行う場合には、プロAPIプランに申し込んでいただく必要があります。

キャンペーンの各タブ

左のサイドメニューからキャンペーンを選択すると、「進行中」「配信予定」「配信済」の3つのタブが出てきます。配信期間によって、キャンペーンが表示されるタブが異なります。

++	シペーン					
++)	・ペーン作成					グループ管理
	進行中	配信予定 配信法				
進行	ŧ					
	キャンペーン名	配信スケジ	$i = -\mu$		配信対象	
				登録されていません		

・進行中:現在配信を行っているキャンペーンが表示されます。

- ・配信予定: これから配信予定のキャンペーンが表示されます
- ・配信済:過去に配信したキャンペーンが表示されます。

キャンペーンの各タブ

左のサイドメニューからキャンペーンを選択すると、「進行中」「配信予定」「配信済」の 3つのタブが出てきます。配信期間によって、キャンペーンが表示されるタブが異なります。

キャンペーン			
キャンペーン作成			グループ管理
進行中 配信予定	配信済		
進行中			
キャンペーン名			
		登録されていません	

・進行中 : 現在配信を行っているキャンペーンが表示されます。 ・配信予定 : これから配信予定のキャンペーンが表示されます ・配信済 : 過去に配信したキャンペーンが表示されます。

キャンペーン作成

キャンペーン作成に入ります。 キャンペーンを作成するには、「配信対象」「配信頻度」「配信日時」を設定する必要があります。

ーン一覧に戻る ャンペーン名		
キャンペーン対象 転信対象のグループを選択・作成します。 (選択してください ◆ 新しくグループを作る	 モード 一回の配信で売結するキャンペーンか、一定期回線り返し配信するキャンペーンかを選択します。 一回 級り返し 	配信日時(年/月/日 時:分) 配信する日時を指定します。
	保存する	

・キャンペーン名 : 今回作成するキャンペーンの名称を入力します。例 : 月曜日10時

- ・キャンペーン対象:配信対象を絞り込みます。
- ・モード:1回のみの配信・週ごとに配信するのか選択します。
- ・配信日時:いつ配信するのか設定します。繰り返しの場合は、日付と日時を別で設定します。

キャンペーン対象選択方法1/3

まず、今回配信するユーザーの絞り込みを行います。絞り込み方法には4つあり、「初回接続日時」 「最終接続日時」「接続シナリオ」「クエリーの値」を選択することができます。

グループ名			
対象ユーザーの絞り込み			
■初回接続日時で絞り込む	■ 最終接続日時で絞り込む	■ 接続シナリオで絞り込む ■ クェ	リーの値で絞り込む
		Q 該当ユー1	ゲーを絞り込んで選択する
			完了
			キャンセル

キャンペーン対象選択方法2/3

画像の様に、絞り込み方法によって表示の仕方が異なります。 絞り込みに関しては、複数選択することも可能となっています。

対象ユ	ーザー	の絞	ŋ	込み

■ 初回接転口時で載り込む	 ■ 読絵技術口時で載り込む ■ 技術シテリオで飲り込む ■ 対血身色の期間 下記に指定された期間内にチャットボットに初めて読続したユーザーを絞り込みます。 	◆ 最終接続日時の期間 下記に指定された期間内にチャットボットに意欲に接続したユーザー を取り込みます。 ※ キャンペーンを送る日にちから指定日数を引いた00:00パ対象にな りまず。(3月31日の22:30にキャンペーンが送られる場合、[1]を 設定すると引380日の00:00パ対象になります。) ※ キャンペーンが[繰り返]]の場合、配信される都原対象が更新 されます。 ● 目以内にアクセスしたユーザー ● 目以上アクセスしてないユーザー
	 ◆ 接続シナリオ 下記に指定されたシナリオに接続したユーザーを対象に絞り込みます。 選択してください 	◆ クェリーの値 選択したクエリーとその他を保持したユーザーを対象に絞り込みま す。 ※ 接数のクエリーを選択した場合、選択したクエリーの値を全て保 持しているユーザーを対象にします。 第一つのクエリー内で複数の値を選択した場合、選択した値のいず れかに該当するユーザーを対象にします。 選択してくたさい ◆



キャンペーン対象選択方法3/3 ※クエリーの値の場合

今回はよく使われている、クエリーの値を選択した際の設定方法を例で紹介します。 今回対象としたいユーザーのクエリーを選択します。 選択後は、配信ユーザーの確認もでき選択したち除外することもできます。





モード・配信期間設定

ここではモードと、配信期間の設定を行います。 モードには、「1回の配信」・「定期配信」の2種類があります。 「1回の配信」・「定期配信」では配信期間の設定方法が異なります。

「1回の配信」の場合



「定期配信」の場合



1.まずは、期間の設定を行います。期間はカレ 2.時間もプルダウンで選択し ンダーで選択したり、直接入力も可能です。

たり、直接入力も可能です。

3.これで設定完了です。後は、下の「保 存する」ボタンを押してください。



配信設定が終了したら、実際にシナリオを作成していきます。 シナリオに関しては、右の「キャンペーンシナリオ」から作成が可能です。

テスト

期間	キャンペーンシナリオ	
2018年03月16日から2018年03月31日まで		
 配信メケシュール 月曜日 13:00 配信対象 	CAMPAI	
グループ名 : 北海道 初国接続日 : 登録なし ~ 登録なし 最終接続子 : 登録なし 接続子りオ : 登録なし クエリーの条件 :		
都道府県名 = 北海道(文字列)		

山 コンバージョン

送信ユーザー数:人

合計コンバージョン人数:0人

シナリオ作成2/2

キャンペーンシナリオの「CAMPAIGN_SEND」を押すと、シナリオ作成画面に遷移します。 通常のシナリオ作成と何も変わりませんので、ライブラリやAPIの機能も使用することが可能です。

·	£9737 ▼	27.9-
JRシステムさま	CAMPAIGN_SEND	24723 APIOL2322
₩ »+1+	0	
1 , 0.00x=x=-	ファーストユーザーアクション このレナリオやはファーストユーザーアクションを決定する必要はありません。	地が買う2 地が買う2 メールアドレス2
■ 24725 ♥ キャンペーン		新使曲号1 新使曲号2 年齢1
(1) (2)		中間2 日付1 日付2 時月1 封関2 オウム user_name
0 ⁰ 第決公会 11 アナリティクス	<u> </u>	uperinto_本名 ジャンル
-8-8	こんにも近くます(約2) 10時度取得る法に少ったですがです。	10年間の4月 10月かけ相手 最高駅
		ページ番号 ユーザー入力
		エリア 市区町村 会場名
		ジャンルグループ 現在信服小 検索判定用 現在信服大 目付
	10つ THAN THE 2 こうの、□コモモ制酸 していただきたいのです(トッ)	違び 港名 満足度 誕と
		予算 第在時間 いつ マイット 安吉 12807-12 *

・シナリオ作成と同様に、シナリオを作成していってください。右端にある、クエリーやライブラリ、ユーザーステータスなども使用が可能です。



・カルーセルやボタン、ファイル送信な どシナリオ作成と同様の機能が使用可能 です。また、APIに関しても内容ごとに 変更することが可能となっています。

キャンペーン配信設定完了

キャンペーンの配信期間や、シナリオ作成が終了すると、1ページ目の画面に戻ります。 配信期間内だったら「進行中」に、配信期間外だったら「配信予定」に表示されます。

キャンペーン			
キャンペーン作成			グループ管理
進行中	配信予定 配信済		
配信予定			
キャンペーン名	配信スケジュール	配信対象	
テスト	☎ 2018年03月16日 » 2018年03月31日	北海道日	編集 削除 コピー

また、キャンペーンを修正したい・削除したい・コピーしたい場合には、 右端に「編集」「削除」「コピー」表示されているので、 その文字を押すとキャンペーンの修正等行うことができます。

BOTアクションの種類

シナリオで使われるBOTアクションには様々な種類があります。用途に合わせてご利用ください。

◆「テキスト」BOTアクション

「テキスト」BOTアクションでは、BOTアクションフォームに入力されたテキストを返答します。



【LINEイメージ】



②フォントサイズによる見え方の違いについて

LINEトーク画面上での見え方ですが、端末側の設定にもよりますが、10~15文字で改行して表示されます。 (※下記例は、iPhone SEでLINEトークのフォントサイズを変更した場合の画像サンプルです。)

【LINEイメージ】



【設定画面イメージ】



◆「ボタン」BOTアクション

画像が表示できる「ボタン」を設置して、タップしたユーザーをリンクへ飛ばす「URLリンクアクション」や、設定した メッセージを入力させる「テキストアクション」などのリンクアクションが設定できます。リンクアクションは最大4個まで 設置可能です。

①「ボタン」BOTアクションの仕様について

 任意
 画像…JPEGまたはPNG 最大横幅サイズ1024 p x 最大ファイルサイズ1MB 比率1:1.51

 任意
 メインテキスト…最大40文字まで表示

 必須
 サブテキスト…最大60文字まで表示(画像もメインテキストも指定しない場合の最大文字数:120)

 必須
 リンクアクション…1個〜最大4個まで設置可能。(※11文字までが省略なしで表示されます)

【設定画面イメージ】

【LINEイメージ】





※メインテキスト・サブテキスト・リンクアクションのテキスト部分には、LINE絵文字は利用できません。 ボタンには高さの制限があり、サブテキストの表示領域がこの制限を超えると、領域の下部が切り詰められ ます。このため、メッセージのテキストが最大文字数以内であっても、文字幅によっては完全に表示されな い可能性があります。

② リンクアクションの種類について

リンクアクションには、タップしたユーザーをリンクへ飛ばす「URLリンク」アクションと、 タップするとメッセージが入力される「テキスト」アクションの2種類あります。



【LINEイメージ】 ull SoftBank 🗢 15:33 < ŵ ∨ ボタンBOTアクションテスト です 4 100% III SoftBank 🗢 15:33 任意のURLへ接続 < III SoftBank 4G 15:10 L @ 94% 💼 + キャリタス進学 | 大学・短大・… https://edu.career-tasu.jp () × ボタンBOTアクションテスト 7.4 LINE選挙のおススメ学校情報 メインテキストです サブテキストです キャリタス進学 🔡 P 2 Q = 学校パンフを請求すると 11月キャンペーン サイトをみる 全員にプレゼント! A COL チャット開始 く図書カード €2,000 ■■ チャット開始 メインテキストで 設定されたテキスト Nor1,000 HA (550, 1087 1,00 それではチャットに繋ぎま がユーザーの発言と サブテキストです 少々お待ち下さい 😥 して送信される Q サイト -----チャット ▶ GPSチェックインはこちら チャット開始 シンジネスのあらゆる局面で 必須な実践力を身につける BBT大学 それではチャットに繋ぎま 0 少々お待ち下さい 🙂 別のシナリオへ接続 (例:1:1へ接続) ▲ 学校を探す = チェック 学校名を入力(一部) 0

③ リンクアクションの活用について

ユーザーに質問を投げかける時や、選択肢を提示してシナリオへ誘導させる時、シナリオをリセットする 時などに利用できます。

(例:出願シナリオで選択肢を提示する際に「ボタン」BOTアクションを利用しています。リンクアク ションは3個設定しています。3個のうち2個は外部サイトへの「URLリンク」アクションを、1個は別の シナリオへ繋ぐ「テキスト」アクションを設定しています。)



◆「カルーセル」BOTアクション

「ボタン」BOTアクションを複数設置して、並列に表示されます。表示された「カルーセル」BOTアクションは、横にスワ イプ可能です。

①「カルーセル」BOTアクションの仕様について

・「ボタン」BOTアクションを並列に最大10個表示します。

任意 画像…JPEGまたはPNG 最大横幅サイズ1024 p x 最大ファイルサイズ1 MB 比率1:1.51

任意 メインテキスト…最大40文字まで表示

必須 サブテキスト…最大60文字まで表示(※画像もメインテキストも指定しない場合の最大文字数は120)

必須 リンクアクション…1個~最大3個まで設置可能(※11文字までが省略なしで表示されます)

※カルーセルを設置する場合は、カルーセル間の要素(画像・メインテキスト・サブテキスト・リンクアクションの数)を 一致させる必要があります。

【設定画面イメージ】





【LINEイメージ】



②「カルーセル」の活用例

学部や学科情報、オープンキャンパスやイベント情報など複数のコンテンツをまとめて表示したい時に活用いた だけます。

(例:オープンキャンパスシナリオで、日程や内容ごとにカルーセルを複数設置し「URLリンク」アクションで 学校ホームページのコンテンツページへとリンクさせます。)

【設定画面イメージ】

[LINE	イメージ】
---------------	-------

97リ4名 サーブン・セット・パフ	97	III SoftBank 4G 15:12	└ 100% ● +
- 0	₹a [©] ►U7h ►Btà	<	公 ~
· <u>P</u>			15:09
オープンキャンパス× オ	- キ ャン×		ンキャンパス
		16.11	
		最新のオープンキャンパス情	
	4	報をご案内します 🐸	15:11
電報のオープンキャンパス語	転をご取りします(きゅん)		
L	i		
•	A 1		THE OWNER
•			
 ニーセル値でポタンの取り価値の有無を統一してください。 mage://plus.hashidori.io/hdupload/mage_warehouse/normal_ima 	※ カルーセル届でポタンク放作画像の貨幣を統一してください。 面積UEL https://plus.hachidork.io/hduploadi/mage_warehouse/normal_ima		
		In Action in the	
		OPEN CAMPUS 2017	入試相談会
and a first the the		2017/11/19(日)10:00~16:30	2017/11/18(土)10:00~15:30
文化の序本 つち のPEN CAMPUS 2017	又インテキ スト 入批相談会	※八子示问时用谁!!	イダンスコーナーを設置
サブデキス 2017/11/19 (日) 10:00~16:30_br_※大学祭同時開催!!	サブラキス 2017/11/18 (土) 10:00~15:30_br_日本大学祭1日目に入試相談や		·····
ポタン6 タイプ アクション	#308 947 709a0	WEBで詳しく見る	WEBで詳しく見る
WEBで詳しく見る リンク 0 MEBで詳しく見る リンク 0	WEBで詳しく見る リンク 0 http://www.yahoo.co.jp		
0	•	i≡ + © 🛛 🗛	○ Q
, <u>-</u>	·		
		—	
		オープンキャンパス	入試相談会
		WFB詳細ページへ	WFB詳細ページへ

【カルーセル】設定の注意点

カルーセルを設置する場合は、各要素の数を一致させる必要があります。 各ボタンで、画像やメインテキスト・サブテキストが有ったり無かったり、リンクアクションの数が合わない等の場合はエラーとなり、「カルーセル」BOTアクションは表示されません

※右記の例では全てのカルーセルに ついて「画像あり」「メインテキス トあり」「サブテキストあり」「ア クション3つ」の要素を揃えています。



◆「イメージカルーセル」BOTアクション

正方形の画像が横並びに表示されます。画像には「リンクアクション」をひとつ設定できます。 設置したイメージカルーセルは、横にスワイプ可能になります。

① 「イメージカルーセル」BOTアクションの仕様

・イメージカルーセルを並列に最大5個まで表示します。

<u>必須</u> 画像…JPEGまたはPNG 縦横比:1:1 最大横幅サイズ:1024px 最大ファイルサイズ:1MB

必須 リンクアクション…1個設置可能(※最大文字数12文字)

【設定画面イメージ】







「イメージカルーセル」の活用例

学校ホームページへの誘導や、別のシナリオへ分岐する時などにご利用いただけます。 (例:「学部一覧」というシナリオの導線で「イメージカルーセル」を利用しています。学部ごとに「イメージ カルーセル」を作り、画像をタップすると「ユーザーアクション」としてシナリオ開始ワードが送信されて、そ れぞれの学部シナリオへと繋がります。)

【設定画面イメージ】



◆「コンファーム」BOTアクション

「コンファーム」BOTアクションは、横並びにリンクアクションが2つ表示されます。「はい」「いいえ」などを確認する場合などに利用されます。

① 「コンファーム」BOTアクションの仕様

・リンクアクションを横並びに表示します。リンクアクション数は2個で増減はできません。

(※画像は設定できません)

必須 サブテキスト…最大140文字まで 必須 リンクアクション…横並びに2個(※最大文字数5文字 6文字目は「…」で表示されます)

【設定画面イメージ】

(サブテキスト) ああああああさ	5නනනනනනනනනනන 5	うああああああああああああま	
ボタン名	タイプ	アクション	
ああああああああああ;	(7 ≠スト \$	ಶಶಶಶಶಶಶಶಶಶಶ 🗹 🗄	
あああああああああある	(7#21 \$	ಹಹಹಹಹಹಹಹಹ 🜌 🗄	
		「リンクア 「URLリンク」アクラ リンク」アクションな	クション」 ションと「テキスト を選択可能

【LINEイメージ】



② 「コンファーム」の活用例

シナリオをリセットする場合や、ユーザーの発言に対する確認する場合などに (例:学部シナリオの最後に「コンファーム」を利用。「はい」で学部一覧シナリオへ、 「TOPに戻る」でシナリオをリセットするという仕様です。)

【設定画面イメージ】

+III SoftBank 4G 11:50

学部一覧はコチラ! 💠

↓メニューを選んでね♪

学部一覧シナリオ 開始ワードに繋ぐ

学部一覧

シナリオ

(サブラキスト) 学部をも	う一度見ますか?			
ボタン名 (よい	७८७ २२२	4	アクション 学部情報	「学部シナリオ」の 開始キーワードを設定
TOPに戻る	テキスト	\$	@トップ	リセットワード を設定





◆「ファイル送信」BOTアクション

「ファイル送信」BOTアクションは、画像や動画ファイルをトークルーム上に送信して表示させます。

① 「ファイル送信」BOTアクションの仕様

画像…JPEG 最大画像サイズ:1024×1024 最大ファイルサイズ:1MB動画…mp4 最大長:1分 最大ファイルサイズ:10MB

※PDFファイル・エクセルファイル・ワードファイル等は送信できません。 ※一定以上に縦長・横長の動画を送信した場合、一部の環境では 動画の一部が欠けて表示される場合があります。

【設定画面イメージ】



【LINEイメージ】



② 「ファイル送信」の活用例

設定したシナリオに準じた画像や動画を送る場合に利用します。 (例:図書館シナリオにおいて、雰囲気を伝えるために「ファイル送信」機能で画像を送信)

【設定画面イメージ】



【LINEイメージ】



◆「イメージボタン」BOTアクション

「イメージボタン」BOTアクションは、リンク付きの画像を送信するBOTアクションです。(※LINE@のリッチメッセージの様なもの) 画像全体を1つのリンクとしたり、画像に複数の領域に異なるリンクURLを指定することもできます。 また、設定した複数の領域それぞれにメッセージを指定して、別々のシナリオへ接続する事も可能です。

① 「イメージボタン」BOTアクションの仕様

画像…JPEGまたはPNG 画像の幅:240px、300px、460px、700px、および1040px ファイルサイズ:最大1MB

※横幅が短い画像の場合、表示上は横幅1040pxに拡大処理が行われます。その際、縦幅が2080pxlを超過すると画像が 切れて表示されますのでご注意ください。

【設定画面イメージ】



【LINEイメージ】





【リンク複数設定の例】

②「イメージボタン」の活用例

シナリオの分岐や、複数のシナリオを選択させる時などに利用します。 (例:FAQシナリオで「イメージボタン」を利用して、カテゴリー別の問い合わせシナリオへと誘導します)

【設定画面イメージ】

【「プレビュー」イメージ】


◆「スタンプ」BOTアクション

「スタンプ」BOTアクションでは、LINEの基本的なスタンプをトークルーム上に送信する事ができます。

① 「スタンプ」の仕様

・基本のLINEスタンプを利用することができます。

【管理画面イメージ】



【LINEイメージ】



BOTアクション/スタンプ

②「スタンプ」の種類

スタンプ①



スタンプ②



BOTアクション/スタンプ

スタンプ③



スタンプ④



◆「メール」BOTアクション

「メール」BOTアクションでは、シナリオにメールフォームを設置して、指定したメールアドレスに送信する事が可能です。

①「メール」の活用例

アンケートシナリオでクエリーとして取得したユーザー情報やアンケート内容などを、指定のメールアドレスに送信します。

【管理画面イメージ】

【メール取得イメージ】



【LINEイメージ】



リッチメニューからのシナリオへ接続について

チャットボットのシナリオを起動するためには「シナリオ開始キーワード」をユーザーに発言させる必要があります。 下記例では、リッチメニューから入試制度シナリオを経て学校ホームページへと導いております。 (※リッチメニューはLINE@マネージャーで設定します)

①LINE@マネジャーのリッチメニュー設定画面からシナリオ開始キーワード(※下記例では「入試制度について」)を設定します。

【LINE@マネージャー管理画面】 (※リッチメニュー設定画面)

コンテンツ設定		
修正	修正	
		ラベル 入試制度 4/24
修正	修正	リンク ◎ ≠-ワ-ド ◎ URL ◎ テキスト
		入試制度について
		プレビュー 保存 削除



シナリオの分岐と接続について

シナリオの分岐は「通常分岐」「クエリー分岐」「条件分岐」など、様々な条件に合わせた分岐設定が可能 です。また、シナリオ終了後に他のシナリオに繋いだり、問い合わせテンプレートに繋げたりする「シナリ オ接続」設定も可能です。

◆通常分岐

ユーザーアクションを元に分岐の設定をします。 下記の例では、ユーザーが親シナリオの「ボタン」BOTアクションによってどちらかの学部を選択すると、「法学部」 「経済学部」それぞれの「子シナリオ」へと分岐しています。



◆クエリー分岐

親シナリオが終了した時点で、設定したクエリーの値を保持していた場合に、子シナリオが作成されて分岐します。 下記の例では、ユーザーが答えた"経済学部"がクエリーの値となって保持され、子シナリオへと分岐しています。



◆条件分岐/条件不一致分岐

条件分岐を設定すると、親シナリオが終了した時点で、ユーザーの保持しているクエリーの値が、設定した条件と一致した場合に、分岐するシナリオを作成します。 また、条件不一致分岐を設定すると、ユーザーのアクションが設定した条件と一致しない場合に分岐するシナリオを作成します。

下記の例では、クイズの答え"メモ帳"と"細い枝"がクエリーの値となって保持され、設定した条件と一致した場合(※全問 正解の場合)に子シナリオ「全問正解」に分岐し、クイズの答えが間違っていた場合には、子シナリオ「ハズレ」に分岐 しています。







 通常分岐 クエリー分岐 条件分岐 条件不一致分岐 	条件分岐 このシナリオが終了した時点でユーザーの保持しているクエリ 一の値が、設定した条件と一致した場合に逮接するシナリオを 作成します。
	クイズ1
	クイズ2 ● 文字列 ● 敬値 参 = 細い枝 ※

合に「シナリオ全問正解」へと分岐します。それ以 外の場合には「ハズレシナリオ」へと分岐します。

CSVファイルー括改行について

「お問い合わせテンプレート」や「ライブラリ」作成時に、改行が必要になる事もあるかと思います。 エクセルで作成した改行を含むCSVファイルをそのままインポートしても、チャットボット上では改行され ません。チャットボット用に改行コードを指定する必要があります。

ここでは、文章中の改行部分を、チャットボット上の改行記号である「_br_」へと一括変換する方法についてご説明致します。

(※下記はwindows環境の例です)

① [Ctrl] + [F] で検索と置換を開きます。

	検索と置換	?	×
検索(<u>D</u>) 置換(<u>F</u>	2)		
検索する文字列(<u>N</u>):		~
	オプショ	ン(<u>T</u>)	>>
	すべて検索(<u>I</u>) 次を検索(<u>F</u>)	閉し	73

②「置換」タブを開き、 検索する文字列に [Ctrl] + [J] (※改行という意味) キーを入力し、 置換後の文字列には _br_ (※すべて小文字)を入力して、「すべて置換」ボタンを押します。



【置換前イメージ】

	A	В	c	D
1	帝京科学入試形態	帝京科学学科名称	result 入試日程	result 小論文テーマ
			·2018年1月1日(〇)	以下のテーマから1つを遵択してください。
	学内推薦	生命科学科	・2018年1月2日(〇)	1234567890123456789012345678901234567890
2			·2018年1月3日(〇)	1234567890123456789012345678901234567890
			·2018年1月2日(〇)	以下のテーマから1つを遵択してください。
	学内推薦	自然環境学科	・2018年1月2日(〇)	2345678901234567890123456789012345678901
3			·2018年1月3日(○)	2345678901234567890123456789012345678901
			・2018年1月3日(〇)	以下のテーマから1つを選択してください。
	学内推薦	アニマルサイエンス学科	・2018年1月2日(〇)	3456789012345678901234567890123456789012
4			·2018年1月3日(〇)	3456789012345678901234567890123456789012
			·2018年1月4日(〇)	以下のテーマから1つを選択してください。
	学内推薦	医療福祉学科	・2018年1月2日(〇)	4567890123456789012345678901234567890123
5			·2018年1月3日(○)	4567890123456789012345678901234567890123

【置換後イメージ】

	A	В	L
1	帝京科学入試形態	帶京科学学科名称	result_入試日程
2	学内推薦	生命科学科	2018年1月1日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
3	学内推薦	自然環境学科	2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
4	学内推薦	アニマルサイエンス学科	2018年1月3日(〇)_br_br_2018年1月2日(〇)_br_br_2018年1月3日(〇)
5	学内推薦	医療福祉学科	2018年1月4日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
6	学内推薦	東京理学療法学科	2018年1月5日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
7	学内推薦	東京柔道整復学科	2018年1月6日(○)_br_br_:2018年1月2日(○)_br_br_:2018年1月3日(○)
8	学内推薦	看議学科	2018年1月7日(○)_br_br_・2018年1月2日(○)_br_br_・2018年1月3日(○)
9	学内推薦	理学療法学科	2018年1月8日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
10	学内推薦	作業療法学科	2018年1月9日(〇)_br_br_2018年1月2日(〇)_br_br_2018年1月3日(〇)
11	学内推薦	柔道整復学科	▶ 2018年1月10日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
12	学内推薦	幼児保育学科	2018年1月11日(〇) br_br · 2018年1月2日(〇) br_br · 2018年1月3日(〇)
13	学内推薦	学校教育学科	2018年1月12日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
14	学内推薦	こども学科	2018年1月13日(○)_br_br_*2018年1月2日(○)_br_br_*2018年1月3日(○)
15	学内推薦	児童教育学科	2018年1月14日(〇)_br_br_2018年1月2日(〇)_br_br_2018年1月3日(〇)
16	AO	生命科学科	2018年1月15日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
17	AO	自然環境学科	2018年1月16日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
18	AO	アニマルサイエンス学科	2018年1月17日(○)_br_br_*2018年1月2日(○)_br_br_*2018年1月3日(○)
19	AO	医療福祉学科	2018年1月18日(〇) br_br · 2018年1月2日(〇) br_br · 2018年1月3日(〇)
20	AO	東京理学療法学科	2018年1月19日(○)_br_br_2018年1月2日(○)_br_br_2018年1月3日(○)
21	AO	東京柔道整復学科	2018年1月20日(O) br. br · 2018年1月2日(O) br. br · 2018年1月3日(O)

改行部分が全て「_br_」に 置換されています