hachidori 操作マニュアル

シナリオ作成 第 1 版

作成者	hachidori
作成日	2017年4月26日
最終更新日	2017年6月23日

シナリオ作成の流れ

シナリオ作成の流れについて説明します。まずは、あらかじめ作成されている「チュートリアル」シナリオに沿って操作して頂くことで以下のチュートリアルについて理解しやすくなります。

基本操作

まず[シナリオを追加する]をクリックし、シナリオを作成します。作成されたシナリオをクリックします。 ファーストユーザーアクションとは、チャットボットを利用するユーザーによる最初のアクションです。

🔺 hachi	dori		管理者メニュー	カレンダー	クエリー編集	シソーラス編集
	親シナリオ					•
test LINE@ MANAGER	シナリオ名 test				保存	
☆ シナリオ						
 	ファーストユーザ ー シナリオにアクセスす	- アクション る際のユーザーアクションの条件を選択	してください。(あ	とで変更するこ	ともできます)	
 ユーザステータス ゆ^の 連携設定 	テキスト		0	*==-	- 0	
■ 】アナリティクス オプションメニュー 、						

- ▶ テキスト:一般的なテキストを入力する場合に利用します
- > クエリー:クエリーから始まる場合に利用します。
 - ※クエリーとは:お客様の情報収集の際に使用するもの。Ex)電話番号・メールアドレス etc...
- メニュー:自動的に「>」が付与されます。「>」を付与することで、ユーザーが過去の会話に戻って発言やボタン 選択をした場合などにもボット対応が継続可能になります。
- ▶ 赤枠内がユーザーアクションです。
- ▶ 青枠内が BOT によるアクションです。

次に、シナリオ作成画面内右側にある[+]ボタンを押してみましょう。以下のような画面が現れます。 通常テキスト以外にも BOT の様々なアクションを選択して追加することができます。



	<u>F+zh</u>
	ボックス内に入力されたテキストを返します。
\succ	<u>ボタン</u>
	ボタンを表示し、タップしたユーザーをリンクへとばす、または設定したメッセージを入力させます。
\geq	カルーセル
	ボタンを並列して表示します。
	LINE:カルーセル数は5つ、ボタンは4つまで設定可能
	Facebook メッセンジャー:カルーセル数は10つ、ボタンは3つまで設定可能
	ウェブチャット:カルーセル数は10つ、ボタンは10つまで設定可能
\succ	コンファーム
	ボタンを表示し、タップしたユーザーをリンクへとばす、または設定したメッセージを入力させます。
\geq	ファイル送信
	画像を挿入し、チャット上に表示させることが出来ます。
\succ	<u>イメージボタン</u>
	画像を表示し、タップしたユーザーをリンクへとばす、または設定したメッセージを入力させます。
	※LINE 用の画像のみ対応しております。
\succ	スタンプ
	初期の LINE スタンプを使用することが出来ます。
\succ	APIUATAN
	チャット上で、APIを使用することができます。
\succ	メール送信
	内容を打ち込み送信すると、指定したメールアドレスに受信します。

次に、シナリオを分岐させる方法について説明します。

シナリオ作成画面の最下部にある[分岐]タブをクリックしてください。

例えば、「はい」「いいえ」などの選択により分岐する場合は[キーワード分岐]、予約の第二希望日がある場合とない場合 でそれぞれのシナリオを設けるときには[クエリー分岐]、料金帯により分ける場合には[条件分岐]を使用します。分岐を選 択後、キーワード等を入力し[設定する]を押してください。



BOT の設定

すべてのシナリオに共通する BOT の設定を編集するためには以下のボタンをクリックします。

	シナリオ				
IE@ MANAGER	ユーザーの発言に対するBOTのアクションをシナリ	オとして設定します。			
シナリオ	シナリオー覧 現在のシナリオ数 37/0				(
キャンペーン	● シナリオを追加する				
ーザステータス !挑設定	<u> チュートリア…</u>			<u>カスタマーサ…</u>	同じ悩みがな…
'ナリティクス -同一答					
•××== 🗸	<u></u>	227	<u></u>		
	クエリの説明				
	<u>リビートメッ…</u>				

クリックすると、以下のウィンドウが表示されます。

Å ≥≠⊍≭ ■ = < == =	オプション設定 ションコーム	×
	デフォルトメッセージ エラーメッセージ リセットメ	ッセージ リピートメッセージ
	ーLINEメッセージ設定	<u>カスタマーサ…</u>
	ウェルカムメッセージ 分岐したシナ・・・ ランチ	



文章を変更する際には、ボタンを押すと変更ができるページに飛びます。 ボタンを押したら下のシナリオ部分に飛んでいただき、入力をして下さい。 入力終了後、保存ボタンを押すとメッセージが保存されます。

※デフォルトメッセージ・エラーメッセージ・リセットメッセージ・リピートメッセージは、はじめから文章が入っています。 しかし、作成の際には必ず修正をしてください。

~	▲ 親シナリオ
	シナリオ名
yants	テフォルトメッセージ
ሐ	
ライプラリ	ファーストユーザーアクション
📢 キャンペーン	このシナリオではファーストユーザーアクションを設定する必要はありません。
💽 ユーザステータス	
●● 連携設定	
▋_▌ アナリティクス	
🔎 一問一答	
オプションメニュ	これはデフォルトメッセージです。BOTが理解できなかった発言に対して返信します。このメッセージはシ ナリオ一覧の下、デフォルトメッセージから変更することができます。
	チュートリアルをするには、チュートリアル と話しかけてください。

ライブラリ

ライブラリを作成することで、クエリーを満たすユーザーの発言に対して分岐した返答を設定することができます。 以下に沿ってライブラリ作成画面を表示します。

<u>, e</u>	ライブラリ
yants Line@ Manager	クエリーを利用し、表の上で多様な分岐設定することができます。
☆ シナリオ	新しいライブラリを作る
₹ キャンペーン ▲ キャンペーン ▲ ーザステータス	■ 200112来 71 779 地名 近い result_回告 result_与具
☆ [©] 連携設定 ■■■ アナリティクス	
 - 同一答 ★ プン - ン メ	
- *	

例として以下の上図のようにライブラリを作成した場合、シナリオ上では下図のように適用します。

ライブラリ名 遊び検索ライブラリ

地名	遊び	result_回答	result写真
渋谷	カラオケ	それならカラオケhachidori渋谷店!	http://hachidori.conu.jp/images/onestep.png
渋谷	映画	それならhachidoriシネマズ渋谷店!	http://hachidori.conu.jp/images/onestep.png
渋谷	ボーリング	それならハチドリボウル渋谷店!	http://hachidori.conu.jp/images/onestep.png
銀座	カラオケ	それならカラオケhachidori銀座店!	http://hachidori.conu.jp/images/onestep.png
銀座	映画	それならhachidoriシネマズ銀座店!	http://hachidori.conu.jp/images/onestep.png
銀座	ボーリング	それならハチドリボウル銀座店!	http://hachidori.conu.jp/images/onestep.png
六本木	カラオケ	それならカラオケhachidori六本木店!	http://hachidori.conu.jp/images/onestep.png
六本木	映画	それならhachidoriシネマズ六本木店!	http://hachidori.conu.jp/images/onestep.png
六本木	ボーリング	それならハチドリボウル六本木店!	http://hachidori.conu.jp/images
	.+	すみません。見つかりませんでした。	

※result_のアンダースコアの書き間違いにご注意ください。(半角アンダースコア×2)

該当するresult__がないときの返答

【適用方法】

8	 遊び検索ライブラリ 	
地名 × 遊び ×	 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
※右メニューのクエリーから挿入してください テキスト クエリー メニュー	NKH=1	
	athe the provide	
:API_遊び検索ライブラリ(地名,遊び)result_回答; ;API_遊び検索ライブラリ(地名,遊び)result写真;		

【ラインでの表示】



キャンペーン

配信期間・配信対象ユーザーを定めて、限定的なシナリオを作成することができます。

<u>_</u>	キャンペーン			
yants	キャンペーン作成			グループ管理
ሐ	進行中 配信予定	配信済		
 ライブラリ ● キャンペーン 				
2-ザステータス	進行中			
0⁰ 連携設定	キャンペーン名	配信スケジュール 登録されていません	配信対象	
▶ アナリティクス				
🔎 一問一答				
オプションメニュ -				

グループを作成することで対象ユーザーを限定できます。 ※すべての項目を埋める必要があります。

yants	キャンペーン作成		
● シナリオ ● ライブラリ ● キャンペーン	< キャンペーン 覧 L 戻 o キャンペーン名		
● 連携設定 ● 連携設定 ■ アナリティクス ■ 一同一答 ■ プションメニュ ■	キャンペーン対象 記信対象のグループを選択・作成します。 選択してください 新しくグループを作る	 モード -回の配信で完結するキャンペーンか、一定期間繰り 返し配信するキャンペーンかを選択します。 ● 一回 ● 繰り返し 	配信日時(年/月/日時:分) 配信する日時を指定します。
		保存する	

チェックボックスから、それぞれの項目で対象ユーザーを絞り込むことができます。

 ◆ 切回接転日時の期間 下設に指定された規範内にチャットボットに初めて接通したユーザーを 放り込みます。 ▲ ● お枕接口の方の指定日数を引いた00.00/対象になります。 ※キャンペーンがほうたる通常力な少数になります。) ※キャンペーンが「ほり返こ」の進命、配置される規模対象が更新されます。 ● 日以内にアクセスしたユーザー ● 日以内にアクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしてないユーザー ● 日以上アクセスしてないユーザー ● 日以上アクセスしてないユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしてないユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしてないユーザー ● 日以上アクローの(個を全て保持している) 一の(個を全て保持している) 一切(日) 一切(日) 二の(日) 二の(株線転日時の期間 指定された影響内にテャットボットに最後に接張したユーザーを みます。 ッペーンを送る日にちから指定日数を引いた00:00/対象になり (3月3日の22:30にキャンペーンが這られる場合、【1】を設定 3月33日の00:000/対象になります。) ・ペーンが【繰り返し】の場合、配信される原度対象が更新され ● 日以内にアクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー
 下記に指定された那箇内にチャットボットに初めて接端したユーザーを 放り込みます。 下記に指定された那箇内にチャットボットに最後に接場したユーザーを 放り込みます。 下記に指定された期間内にチャットボットに最後に接場したユーザーを 取り込みます。 ドローンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェン	指定された課題内にチャットボットに最後に接張したユーザーを みます。 ・ハペーンを送る日にちから指空日数を引いた00.00パ対象になり (3月30日の22:30にキャンペーンが低られる場合、【1】を設定 3月30日の00:00パ対象になります。) >>ペーンが【繰り返し】の場合、配信される部度対象が更新され ● 目以内にアクセスしたユーザー ● 目以上アクセスしたないユーザー
 ★ 接続シナリオ 下記に応定されたシナリオに接現したユーザーを対象に転り込みます。 ● 日以内にアクセスしたユーザー ● 日以内にアクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー 	(3月31日の2230にキャンペーンが送られる場合、【1】を設定 3月30日の00000分が余になります。) ンペーンが【繰り返し】の場合、配信される部度対象が更新され ● 日以内にアクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー
ます。 ● 日以内にアクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしてないユーザー ● 日以上アクセスしてないユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー ● 日以上アクセスしたユーザー	 日以内にアクセスしたユーザー 日以上アクセスしてないユーザー
 ◆ 接続シナリオ 下記に指定されたシナリオに接続したユーザーを対象に絞り込みます。 選択したクエリーとその値を保持したユーザーを対象に絞り込みます。 ※ 接続のクエリーを選択した場合、選択したクエリーの値を全て保持しているユーザーを対象にします。 	● 日以上アクセスしてないユーザー
 ◆ 接続シナリオ 下記に指定されたシナリオに接続したユーザーを対象に絞り込みます。 選択してくたねい ◆ クエリーの値 選択したクエリーとその値を保持したユーザーを対象に絞り込みます。 ※ 接続のクエリーを選択した場合、選択したクエリーの値を全て保持しているユーザーを対象にします。 	
下記に指定されたシナリオに接続したユーザーを対象に絞り込みます。 選択したクエリーとその値を保持したユーザーを対象に絞り込みます。 ※ 複数のクエリーを選択した場合、選択したクエリーの値を全て保持しているユーザーを対象にします。 ************************************	エリーの値
/ 然一つのクエリー内で複数の値を選択した場合、選択した値のいすれか	たクエリーとその値を保持したユーザーを対象に絞り込みます。 (カクエリーを選択した場合、選択したクエリーの値を全て保持し ユーザーを対象にします。 のクエリー内で確要の値を選択した場合、選択した値のいずれか
☆ ~ → に該当	

該当するユーザーリストから個別に選択/除外することができます。

対象ユーザーを固定することでチェックのついたユーザーを逆に除外することもできます。

▲ シナ U	Q 該当ユーザーを絞り込んで選択する
a) 🤿 d 🔿	該当するユーザーリストからキャンペーン対象のユーザーを選択/除外することができます。 ^
オ キャン	■ 対象ユーザーを国定する
🍲 ユーザ	(固定にすると設定売了後に条件に該当したユーザーはキャンペーン対象外となります)
∿ 連携設	
<u>Lat.</u> アナリ	
© -≋-	
オブション	
	完了
	キャンセル

キャンペーンを作成すると以下のようなキャンペーンシナリオが表示されます。 キャンペーンシナリオの作成は通常のシナリオ作成と同様です。

<u></u>	test	
LINE@ MANAGER	配信日 2017年04月27日 14:18 配信対象	キャンペーンシナリオ
 ライブラリ キャンペーン 	グループ名 :test 初回接続日 :登録なし ~ 登録なし 最終結結日 : 登録なし	CAMPAI····
② ユーザステータス が 連携設定	技続シナリオ : 登録なし クエリーの条件 : 登録なし	
 アナリティクス 一周一次 		
▼ □ 〒 オプションメニュ ー	山山 コンバージョン	
	合計コンバージョン数:回	

ユーザーステータス

ユーザーとのチャットで得たクエリーデータを参照することができます。

▲ ふるやま	ユーザステータス				
LINE® MANAGER ・ ・ ・ ・ ・ ・ ナリオ ・ ・ フィブラリ	↓ ユーザーとの会話で取得したクエリーデータ₹ 参照するクエリーを増やしたい場合は右端の∶	と参照することができます。 プルダウンメニューから追加!	してください。		★CSVでエクスポート
ギ ャンペーン	ユーザー(画像/名前/対応状態)	年齢1 🗙	身長 🗙	クエリーを選択 🌲	
 ユーザステータス 	BOT対応 也	データなし 編集	データなし 編集		
 連携設定 アナリティクス 	ВОТНИ Ů	24 編集	178 編集		
	4				}
オプションメニュ ー					

[CSV でエクスポート]することにより、ローデータとして CSV ファイルを得ることができます。

[CSV ファイル 例]

	Α	В	С	D	E
1	年齢1	身長			
2					
3	24	178			
4					
5					
6					
7					
8					

テンプレート連携

外部 API などと連携設定をすることができます。 設定した外部テンプレートはシナリオの中から BOT に適応することができます。

ふるやま	テンプレート連携
LINE® MANAGER	外部APIなどと連携設定をすることができます。 設定した外部テンプレートはシナリオの中からBOTに適応することができます。
ライブラリ	新しいテンプレートを作る
📢 キャンペーン	
 ユーザステータス 連携設定 	
ⅠⅠⅠ アナリティクス ○ 一問一答	回答詳細
オプションメニュ ー	詳細を見る

テンプレート作成の際は、各項目を以下の通り、入力してください。

- ・ タイトル:テンプレート識別する一意の名前
- ・ URL:API 連携先の URL
- ・ テスト URL: API 連携先の URL
- ・ API モード:API 連携のメソッド
- ・ リクエストボディ:API 連携のリクエストボディ
- ・ リクエストヘッダ:API 連携のリクエストヘッダ

なお、URL にはクエリーやライブラリの内容を動的に挿入することができます。

yants NE® MANAGER	マートの編集 タイトル(必須)	
シナリオ ライブラリ キャンペーン ユーザステータス 連携設定 アナリティクス 一同一茶	新便當号連携 URL(必須) :JSONを运却するAPIOURLを指定します。 https://zipcloud.ibsnet.co.jp/api/search?zipcode=;#郵便番号1; テストURL :J2マエストの一例を入力することでレスボンスを解析します。 https://zipcloud.ibsnet.co.jp/api/search?zipcode=3770008 APIモード(必須) :HTTPメソンドの優類を指定します。 GET Jクエストボディ :J2マエストボディをJSON形式で指定します。 {J	クエリー ✔ :#電話番号1; ? :#電話番号2; ? :#メールアドレス1; ? :#メールアドレス2; ? :#総使番号1; ? :#総使番号2; ? * > うイブラリ ✔ :APL_Bび検索ライブラリ(地名,進び)recuit_写真; * く >
	ク リクエストヘッダ : リクエストヘッダをJSON形式で指定します。 { key": "123456789X", mode"."secret" /	

Bot と連携させる場合には、[API リクエスト]を選択します。



また、APIを実行するには、[API一覧から検索→郵便番号連携]を選択します

	✔ 実行するAF 動	》 3便番号連携	
▲API一覧から選択			
郵便番号連携		返ってくるレスポンス	*
郵便番号連携	-	データがありません	-
4	• •	4	•

	↑ 親シナリオ 👻	
<u></u>	シナリオ名	
yants	郵便番号 保存 保存	ライブラリ APIのレスポンス
LINE@ MANAGER		
		LINE KXT
ሐ ୬ታリオ	範便番号1 x	メールアドレス1 メールアドレス2
ライブラリ		郵便番号1 郵便番号2 年齡1
📢 キャンペーン		
ユーザステータス	※ 右メニューのクエリーから導入してください クエリーを指定をリセットする	
		時間と「オウム」遊び「地名」
▶ アナリティクス		hachidoriデモ_クイズ_クイズ_1
🗭 一問一答	✓ 宝行すスAPI	hachidoriデモ_クイズ_クイズ_2
オプションメニュ 🖕	郵便番号連携	hachidoriデモ_クイズ_クイズ_3
-	▲ API一覧から選択	hachidoriデモ_診断_診断内容
		hachidoriデモ_診断_診断結果
		hachidoriデモ 画像 画像ジェネレータ
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		hachidoriデモ_カスタマーサポート
	;9個5使働号(results[0],address1);;9個5使働号(results[0],address2);;9個5使働号(results[0],address3);	予約日 予約時間 201701_予約日
		201701_第一希望日
		-

作成したテンプレートは、シナリオ詳細画面で利用することができます。

テンプレートは、シナリオ詳細画面右側のテンプレートより、該当のテンプレート名をクリック後、通常のテキストメッセージ をクリックすることで利用することができます。

呼び出したテンプレートのサーバーからのレスポンスは、シナリオ詳細画面右側のテンプレート名の下側のレスポンスー 覧から、利用することができます。

アナリティクス

BOT を利用したユーザーの性別や、いつアクセスしているかの解析情報を見ることができます。 さらにユーザーの発言を分析し、どのような言葉が聞き取れなかったのかなどの結果を改善に役立てることができます。

·								
ふるやま ゲナリテ	イクス							
E@ MANAGER BOTに対してと	んなユーザーがいつアクセスしているかの使用状況を	8ることができます。						
シナリオ どんな言葉が聞	き取れなかったのかを分析し、改善に役立てることが	できます。						
ライブラリ 2017/06/15	から 2017/06/20 まで 絞り込む							
キャンペーン						±	でエクスポート ユーザー発言をエク	クスポ・
1-777-8								_
基本データ	メッセージ解析 クエリー解析	ういい シナリオ解析	キーワート	「解析				
き挑設定								
Pナリティクス <mark></mark>	日別受信メ	ッセージ数						
一問一答	メッセージ総数							
ra≫x≓ 👻	443							
	400							
	350							
	30.0							
	250							
	150							
	100							
	50							
	0	2017.08.18	2017 08 17	2017 08 19	2017 08 10	2017.08.20		
	2017.0	2017.08.16	2017.00.17	2017.00.18	2017.00.19	2017.00.20		

基本データ
日別受信メッセージ数、時間別受信メッセージ数、男女比を参照することができます。
 メッセージ解析
リピートメッセージ、デフォルトメッセージの分析結果を参照することができます。
ユーザーが発言したキーワードをドラッグ&ドロップでクエリーに追加することができます。
 クエリー解析
お問い合わせにおいてユーザーが発言したキーワードの回数を参照することができます。
 シナリオ解析
ユーザーが各シナリオに到達した回数を参照することができます。
 キーワード解析
ユーザーが発言したキーワードを回数順に表示します。

[CSV でエクスボート]することにより、日付/時間/シナリオ/ユーザー名/発言者/発言のデータを CSV ファイルに保存することができます。[ユーザーの発言をエクスポート]より、BOT の発言を除外したデータを表示することができます。

	Α	В	С	D	E	F	G	н	I	J	К	L	М	N	0	P	Q	R	
1	日付	時間	シナリオ	ユーザ名	発言者	発言													
2	2017/4/20	20:47	7		ユーザ	@トップ													
3	2017/4/20	20:47	7		ユーザ	@トップ													
4	2017/4/20	20:49	9		ユーザ	住所変更													
5	2017/4/20	20:49) 最初からな	-	ユーザ	 > 最初から 	やり直す												
6	2017/4/20	20:49) カスタマー		ユーザ	キャンセル													
7	2017/4/20	20:49	9		ユーザ	ない													
8	2017/4/20	20:49) 同じ悩みか		ユーザ	>同じ悩み	がない												
9	2017/4/20	20:50)最初からや	-	ユーザ	 > 最初から 	やり直す												
10	2017/4/20	20:50)		ユーザ	住所変更													
11	2017/4/20	20:50) カスタマー		ユーザ	キャンセル													
12	2017/4/26	14:41			ユーザ	@トップ													
13	2017/4/26	14:41			BOT	{'type':'text'	"text'ごこの>	ホッセージは	リセットメッ	セージです。	トップに戻る	5挙動をしま	す。このメッ	セージはシ	ナリオー覧(り下のリセッ	トメッセーシ	なり変更す	
14	2017/4/26	14:42	2カスタマー		ユーザ	こんちわ													
15	2017/4/26	14:42	2カスタマー		ユーザ	こんにちわ													
16	2017/4/26	14:42	2		ユーザ	チュートリア	'ル												

一問一答

ユーザーの発言に対して返答する機能をシナリオ作成なしで行えるように簡略化した機能です。

ふるやま	一問一答
LINE@ MANAGER	キーワード検索 キーワード
★ シナリオ ライブラリ	日付検索 2017/06/14 から 2017/06/21 まで 検索
📢 キャンペーン 💽 ユーザステータス	
○○ 連携設定	
オプションメニュ ー	
	データがありましい 新しい質問と回答を作成する

左にユーザーの発言、右に BOT の返答を登録します。

以下の例ではユーザーが「はじめまして」と発言したときに BOT が「はじめまして」と返答します。

ふるやま	■問一答			
NE@ MANAGER キ シナリオ 日	ワード検索 キーワー 日付検索 2017/0	-ド 16/14 から 2017/06/21 まで 林務		
>1779 ++ンペーン	登録日 2017/06/20	はじめまして	はじめまして	* û
ユーザステータス 連携設定	登録日 2017/06/20	こんにちは	こんにちは	¢ 🖻
アナリティクス 一同一答	登録日 2017/06/20	ありがとう	ありがとう	¢ 🗇
ションメニュ ▼ 新	しい質問と回答を作成する			▲ CSVでインボート
EXCEL におい 'SV ファイルを SV 作成例]	ヽて A 列のセルト インポートするこ	こユーザー、B 列のセルに BOT の とで効率的に一問一答を作成する、	P発言を入力します。 ことができます。	LINE 上 の表記
EXCEL におい SV ファイルを SV 作成例] A こんにちは ありがとう	ヽて A 列のセル インポートするこ B こんにちは ありがとう	こユーザー、B 列のセルに BOT の とで効率的に一間一答を作成する、	P発言を入力します。 ことができます。 21:46 はじめまして 21:47 ありがとう	LINE 上 の表記

予約管理

予約管理機能を使うことによって、ユーザーに日時を聞いたり、リマインドを送ったりすることができます。 カレンダーと連携して使用すると、カレンダーの情報を反映し、自動で空き時間の取得などを行うことができます。

	予約管理
LINE® MANAGER	予約管理機能を使うことによって、ユーザーに日時を聞いたり、リマインドを送ったりすることができます。
ሐ	ガレノヌーと連携して使用すると、ガレノヌーの併転を反映し、自動で至さ时间の取得なとを行うことができます。
ライプラリ	新しい予約管理を作成する
キャンペーン	
ユーザステータス	
◆[◎] 連携設定	
■ アナリティクス	
🗭 一同一答	
オプションメニュ	
予約管理	THERE IS NO DATA TO DISPLAY
ト プロモーション	

予約管理を作成するとシナリオに自動で追加され、予約管理の詳細から予約状況を確認できます。



プロモーション

キャンペーン用のシナリオを作成することができます。 クイズ、タイプ診断、画像ジェネレータから選択し作成することでシナリオに自動で追加されます。

	プロモーション
LINE@ MAN	AGER キャンペーン用のシナリオを作成します。
☆ シナリオ ■ ライブラ	新しいプロモーションテンプレートを作る
**>*	->
 ユーザス ゆ⁰ 連携設定 	<u>₹</u> −93
1.1 アナリテ	λ ²
● 一同一番	THERE IS NO DATA TO DISPLAY
ー 予約管理 お問い合わせテ:	274 <mark>-</mark>
プロモーション	

タイトルと種類を選択します。

- ・ クイズ:最大3択までのクイズを、作成することが出来ます。
- ・ タイプ診断:診断チャートを作ることが出来ます。
- 画像ジェネレーター:

Ex)クイズの場合

プロモーションテンプレートの作成			8
てすと			
クイズ			
クイズ	タイプ診断	画像ジェネレータ	
	作成		•

質問と答えを記入します。

クイズ	
質問と回答を入力してクイズシナリオを作成します。	
質問	
<u>今年の十文は?</u> 画像	
答え-1 実在	
與干 答 2	
酉年	
答え-3	
午年	
クイズを追加する	削除する
シナリオを作成する	

シナリオのページ戻ると、クイズのシナリオが作成されています。



クイズの部分のシナリオはこうなっています。

▲ 親シナリオ		*
シナリオ名		n z
クイズ		休仔
	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
	クイズw	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	an air an	
	【週间】 今年の十支は? 【回答】 富年	
	[回答] 酉年 [回答] 午年	
		J
	➡ BOTアクションを追加する	ゆ オプションメニュー
	ふるやま_てすと_クイズ_1 ×	
	▲ 扱シナリオ シナリオ系 クイズ ・	 エレクリオ< <p>クイズ クイズ <p< th=""></p<></p>

カレンダー

カレンダーとシナリオの中の予約管理オプションを使うことによって、カレンダーの空き時間などからスケジュールを自動 で設定できるようになります。



クエリーについて

クエリーはユーザーの発言をカテゴリー別に分類したものです。例えば、「地名」というクエリーをユーザーの発言(2ページ赤枠)に設定すると、「渋谷」「六本木」などの発言をユーザーがした際にシナリオが進行します。 クエリーを編集するには以下の[クエリー編集]ボタンをクリックします。

🍸 hachidori	カレンダー	クエリー編集	シソーラス編集	ファイル管理	40	🔒 demodemo

クェリー編集

クエリーは、ユーザーの発言に含まれる単語を「地名」や「電話番号」などカテゴリ別に分類し、リスト化したものです。 ユーザーの発言の一部をクエリーとして取得したり、それを用いてライブラリから結果を返すことが可能です。 クエリーを実際のBOTで使用される際は、BOTの編集画面よりクエリーのヘルプをご参照ください。

BOT編集画面に戻る

グループ		キーワー	- F				除外リスト			
遊び		カラオ	ケ映	中画 ボー	-リング			1	٥	Ŵ
地名		渋谷	銀座	六本木	恵比寿	三軒茶屋		1	¢	Ŵ
hachidori _1	デモ_クイズ_クイズ	茨城県						1	¢	Û

編集したクエリーをシナリオ上で使用するには以下のボタンから選択してドラッグします。

•	職をナリオ	-	ATU-
<u>_</u>	シナリオ名	保存されていない視覚があります	
yants	テスト	24:17	24729 API0レスポンス
			ファイル LINE独文字
A 2798	·····································		255881 255887
24729	選択後、件内でノノノ		
📢 *+><->	電話費号1 ×		X-WITUAL X-WITUAL
(1) 2-477-97			郵便養号1 郵便養号2 年齢1
0 ⁰ MR82			年齢2 日付1 日付2 時間1
1 7797422	16/11-0919-#68ALT(#41) (##21 / #1- / #1-		時間2 オウム 遊び 地名
-n-n			hachidoriデモ_クイズ_クイズ_1
*75a5X=a			hachidoriデモ クイズ クイズ 2
-			hubilities and and a
			hachidoriデモ_設新_設新内容
			hachidori デモ_診断_診断結果
			hachidoriデモ_画像_画像ジェネレータ
		○オブションメニュー	hachidoriデモ_カスタマーサポート
	◆ BOTアクションをMaxF&		予約日 予約時間 201701_予約日

シソーラス編集

シソーラスは、あるキーワードと同義・類似関係にある語句をリスト化し、同様にキーワードとして認識します。 例えば、キーワードが「東京」であれば、グループに「東京」、キーワードに「江戸」・「TOKYO」・「TOKIO」などの語句を 設定しておけば、ユーザーが「TOKIO」や「江戸」と発言した場合でも BOT は「東京」と認識することができます。

🔨 hachidori

カレンダー クエリー編集 シソーラス編集 ファイル管理 🦺 🔒 demodemo

シソーラス編集

シソーラスは、特定の語句と同義・類似関係にある語句をリスト化したものです。 グループに「東京」、キーワードに「江戸」・「TOKYO」・「TOKIO」などの語句を設定しておけば、 ユーザーが「TOKIO」や「江戸」と発言した場合でもBOTは「東京」と認識することができます。

BOT編集画面に戻る

グループ	キーワード		
法谷	SHIBUYA	۵	Û
銀座	GINZA	٥	Û
六本木	ROPPONGI	۵	Û
料金	キーワード 価額 時価 値段 料金 料足 代価 御代 価格 費用	٥	Ŵ
朝食	キーワード 朝飯 あさごはん ごはん 朝食 ご飯 朝 朝餐 朝餉 朝ごはん 朝御飯	٥	Ô
新しいシソーラス5	+-7- <i>ド</i>	٥	Û

ファイル管理

画像や動画、PDFなどのファイルをアップロードすることで、シナリオ作成において、ドラッグ&ドロップで簡単にファイルを挿入することができます。

※LINE 用の BOT で画像を使用する際には枠内のボックスにチェックしてください。











お問い合わせテンプレートでできること

お問い合わせテンプレートをご利用いただくことにより、ユーザーの質問に対して回答を自動的に返信することができます。あらかじめ設定していただいた質問群から、システムが自動的にユーザーの質問を分析し、設定していただいた回答を返します。

基本操作(カテゴリーなし)

カテゴリーなしに分類された質問は、シナリオを設けることなく問い合わせ対応のできるシンプルな機能です。

① お問い合わせテンプレート画面を開く

[オプションメニュー]>[お問い合わせテンプレート]からお問い合わせテンプレート作成用の画面を開いてください。 次に、カテゴリーを設けない場合は[カテゴリーなし]の[質問・回答]をクリックしてください。

<u>_</u>	お問い合わせテンプレート一覧							
yants	切り替えをすることで全体検索 質問 € 答え € 言語解析 ●	≅時にどの値で検索する ■	ちか設定できます					
ሐ					ି ତ			
ライプラリ	カテゴリー			検索切替 🕑				
📢 キャンペーン	+= 1 11_+∞1	▶ 質問 • 回答 (1)	+=					
🙁 ユーザステータス	カナゴサーなし	▶ 解析	57 - y - a c					
✿ 連携設定				1 				
■ アナリティクス			+追加					
💬 一同一答								
オプションメニュ 🚽								

① 質問・回答を作成する

上の例のように質問と回答を入力した場合、チャット上では以下のようなやり取りが行われます。 ユーザーの投稿を分析することである程度の表記ゆれに対応し、あらかじめ自動生成されているシナリオからユーザーへ応答します。 また、[CSV ファイル]をインポートすることで効率的に質問と回答を作成することができます。

しかし、注意点が2つあります。

質問・回答をインポートした場合、既に作成された質問・回答のあとに追加されます。
 上書きしたい場合は作成済みの質問・回答を削除してからインポートしてください。
 CSV ファイル内で改行を行う場合は、改行したい箇所に _br_ を記載してください。
 (※_br_にしなければ、bot で読み込むことが出来ないため)

- <u></u>	質問・回答					
yants						
E@ MANAGER	お問い合わせテンプレート一覧 » カテゴ	リーなし » 質問・回答 解析				
シナリオ	BOT対応チェッカー					
ライプラリ	ユーザーの質問に対応するBOTの回答をき 下の入力エリアにユーザーが発言し得る電	・ ェックします。 『間を入力して、「探す」を押してください。				
キャンペーン	※ 一致度が高い順に表示されます。					
ユーザステータス	質問を入力	探す				
連携設定		22	に検索結果が表示されます。			
アナリティクス	`					
一問一答				絞り込	みキーワードオ	<i>● オールク</i> ミスナ1
/=>X== 🖕						
	質問	類似の質問	山谷	シテリオモート 🕑	肝次平 * 🔺	
	質問住所変更	<u>類</u> 版の質問 ・ ・	回会 引越しなどをして住所変更をしたい場合 の手続きについて説明します。 新しい質問と回答を作成する ▲ CSVでインボート			₽ Ê
	住所変更 日じように の質問が2代 国	<u>新協の質問</u> ・ ・ の の の の で し の で の 行 の で の う の 行 の で の う の う の う の う の う の う の う の う の う	□ 回査 引越しなどをして住所変更をしたい場合 の手続きについて説明します。 新しい質問と回答を作成する ▲ CSVでインボート LINE で	⁵ の表記		

カテゴリーにより問い合わせを分類する

質問・回答テーブルをカテゴリー分類することにより、シナリオからカテゴリー毎の問い合わせに分岐することができます。 この場合、ユーザーが用意したシナリオにたどりついたときのみ、問い合わせが可能となります。 カテゴリーを分類することにより、同じ質問・似たような質問に対して、シナリオごとに異なる回答を用意することが可能とな ります。

① カテゴリーと質問・回答を作成する

お問い合わせテンプレートのトップ画面より、[追加]をクリックすることで新しくカテゴリーを作成できます。 今回は例として"テスト"というタイトルでカテゴリーを作成し、左記の質問・回答を作成します。



<u>_</u>	お問い合わせテンプレート一覧						
yants INE@ MANAGER シナリオ	切り替えをすることで全体検索 質問 ● 答え ● 言語解析 ●	転時にどの値で検索す? ■	るか設定できます		് ര		
マイプラリ	カテゴリー	×==-	×ŧ	検索切替 🕄			
キャンペーン ユーザステータス	カテゴリーなし	▶ 質問・回答 (1) ▶ 解析	カテゴリーなし				
洗設定 ナリティクス 問一答	テスト	▶ 質問・回答 (0) ▶ シナリオ ▶ 解析	登録されていません	Œ	ø î		
·×== 🗸			+ 追加				

② シナリオを作成する

[シナリオ]>[シナリオを追加する]より現れる左記の画面にて、以下の文字を打ち込みシナリオを作成します。 このシナリオに対応する BOT の動きが右のようになります。

このシナリオは	こ対応する BC	OT の動きが右のようになります。			既読 (予約
		LINE での表記		予約に関するご覧 してください。	賃問を入力 17:46	
	親シナリオ		現在されていたい項目がもります。	クエリー	ユーザーデータ	
yants	_{シナリオ名} 予約		保存 保存	ライブラリ	APIのレスポンス	
				ファイル	LINE絵文字	
ホ シナリオ		8		電話番号1 雷	副話番号2	A
ライプラリ		Z4h		メールアドレス1		1 L L
📢 キャンペーン		* U ^A 'T		▲ 個番号1 ●	8 便番号2 年齡1	
ユーザステータス						
☆[●] 連携設定			7 I U- X I I-			
■ アナリティクス						
				hachidori7±_2	12_212_1	
オプションメニュ -		予約に関するご覧問を入力してください。		hachidori∓€_2	17,271,72	
				hachidoriデモ_ク	1 <u>x_</u> 91 <u>x_</u> 3	
				hachidoriデモ_影	断_診断内容	
				hachidoriデモ_診	断_診断結果	
				hachidoriデモ_通	i像_画像ジェネレータ	
				Concenter 4	- 7 h → ++++° L	•

③ シナリオをカテゴリーへ分岐させる

ページ下部の[接続]をクリックし、[シナリオ接続]、[お問い合わせシナリオ]>[お問い合わせから選択]>[カテゴリー("テスト")]を 選択した状態で[OK]をクリックしてください。その後右下の[設定する]より保存してください。そうすることで、シナリオを選択カテゴリー へと分岐させます。

これにより右のように、質問を入力したユーザーにカテゴリー内の質問・回答のみで対応します。

分岐 接線	iç.	1 17	羅読 7:46
 シナリオ接続 オペレーター接続 シナリオリピート 	シナリオ接続 このシナリオが終了した後、他のシナリオに接続させることが できます。	S 予約に関するご質問を入力 してください。	3
	通常のシナリオ お問い合わせシナリオ テスト テスト 設定する	既読 17:54 「 「 「 「 じようにお困りだった方 の質問が1件あります。 」 17:54 」 「 」 「 」 「 」 」 「 」 』 』 』 』 』 』 』 』 』	++>>セル
	LINE での表記	キャンセルしたい こちらよりご予約をキャンセ ルして頂けます。 見る	その他 同じ悩みは

csv ファイルから質問・回答をインポートする

[質問・回答]>[csv でインポート]より csv ファイルを選択することにより、質問・回答をインポートすることができます。 csv ファイルの書式については以下に図説します。

	A	В
1	question	answer
2	BOTIはいくつ作成できますか?	β版ではBOTの作成数を2個に限定しております。br_br 正式版ではBOT数に応じてブランをご用意する予定ですので、ご希望される数から最進なブランを選択し
3	BOTが自分しかアクセスできません。なぜですか?	BOTは公開されるまで各ブラットフォームによって開発者のみに限定されております。」br_br_各ブラットフォームにて公開するには、審査に出す必要があります。」br_
4	どんなBOTを作ればユーザーにとって使い易いものが作れるか分かりません。	hachidoriでは正式版リリースの後にBOTコンサルティングを勉強開始する予定でございます。 <u>br_</u> 8 版にてご希望の際は support@hachidori.loまでお気軽にお問い
5	人工知能を用いて雑談やしりとりのBOTを作りたいです。	hachidorは各ブラットフォームでのノンブログラミング開発のツールでございます。」rrご要望に合わせて人工知能開発な進めて参りますが、現在は公開されている
6	BOTのアイコンがhachidoriで設定したものになりません。	アイコンの設定は各プラットフォームの開発者ページにて行う必要があります。

✓ A1 セルに「question」、B1 セルに「answer」を入力し、その下に質問と回答を入力します。
 ✓ 改行するには「_br_」と入力します。

※ Windows の場合

Ctrl+F で検索と置換を開きます。

(1997) 検索と置換 ? ? (1997) ***********************************	×
検索(<u>D</u>) 置換(<u>P</u>)	
検索する文字列(N):	•
オプション(<u>T</u>) >>	
すべて検索(<u>I</u>) 次を検索(<u>F</u>) 閉じる	

[置換]のタブに行き、

検索する文字列:Ctrl+J 【改行という意味】 置換後の文字列:_br_ ※すべて小文字で入れる→すべて置換ボタンを押す。

検索と置換	? ×
検索(<u>D)</u> 置換(<u>P</u>)	
検索する文字列(N):	~
置換後の文字列(E):br	~
オプシ	יאל <u>(ד) >></u>
すべて置換(<u>A</u>) 置換(<u>R</u>) すべて検索(<u>I</u>) 次を検索(<u>F</u>)	閉じる

オペレーターにつなぐ

通知とオペレーター対応

ユーザーが左のようなシナリオにたどり着いたとき、hachidori 画面右上の通知ボタンに、マークが現れ、クリックすると右のように通知が確認できます。

オペレーター対応を行う際は、hachidori画面右上のアカウントボタンをクリックし、[チャット]よりオペレーター画面にログインして頂けます。



🔨 🔨 hachi	dori	カレンダー クエリー編集 シ	ソーラス編集 ファイル管理	🗛 🔒 demoder
<u>,</u>	シナリオ			✿ アカウント ⑦ FAQ
yants LINE@ MANAGER	ユーザーの発言に対するBOTのアクションをシナリオとして設定します。			📄 利用規約 🗣 プライバシーポリシー
☆ シナリオ	シナリオー覧 現在のシナリオ数 38/0			C→ ログアウト ● チャット
⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)⇒1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)>1)>)<	● シナリオを追加する			🚑 オペレータ管理 操作ログ
💽 ユーザステータス				IPホワイトリスト編集
☆● 連携設定 ■■ アナリティクス	<u> </u>		<u> </u>	<u>同じ悩みがな…</u>
● 一問一答	<u> 分岐したシナ…</u> <u> ランチ</u>	<u> </u>]	
オブションメニュ -				
	<u>クエリの説明</u>			
	<u>IJビートメッ…</u>			

【ログイン画面】 自分の[ID/PW]を入力し、ログインをしてください。



[hachidori OPERATOR]の画面となり、オペレーターの対応が可能となります。

担当者	¢
	検索
オンライン ✿ demodemoさんのページ	です
全て	7
😑 hachidoriデモ	1
Js リン酸コデイン	3
Js test	3
4)
demodemo	0
Js test	0
♀ お問い合わせ特化型デ	Ŧ 0
<mark>」s</mark> お問い合わせデモ	0
4	•
	1
JS リン酸コテイン	3
us test	3
4	•

カテゴリーには3つあって、上から

- ・全て:すべての担当者の問い合わせが見れます
- ・担当者:ログインした担当者の対応するチャットが見れます。
- ・担当者なし:担当者がいないが、対応しなければいけないチャットが見れます。
- →対応する場合には、担当者を[担当者なし]→[対応するオペレーター]に変更して下さい。 変更後に対応ができるようになります。



オペレーターが回答する場合、対応するユーザーをクリックすると対応画面が出てきます。 右下の _____ に入力し送信ボタンを押すと、お客様に返信が出来ます。

また、返信方法も4つあり

【Facebook・hachidori チャット】は、テキスト返信・画像の返信・動画の返信・PDF ファイルでの返信が可能です。 【LINE】は、テキスト返信・画像の返信・動画の返信+スタンプ返信が可能です。

担当者	¢		7		ファイル管理	未対応 0件	ログアウト 🗈
オンライン ¢	快养	ID=4621 ^{2017年04月04日} 14:36	OP対応 🙂	αQ			
demodemoさんのページで	です		LISE ELEMAND		2017-03-15 13:		
全て	9	ID=3231 ^{2017年03月15日} 13:59	OP対応 😃	>オペレータにつなぐ			
😑 hachidoriデモ	1	2	test 担当者なし	2017-03-15 13:58 Q			
」s リン酸コデイン	3	ID=545 ^{2017年01月11日}	OP対応 🙂	オペレータ	に接続しますので少々お待ち	ください。な	:お、 + +
us test	3		test 担当者なし	四天 时间7	いい,此相時はすくに心合ででる	// // // //	2. 9 0
4	۱.					2017-	03-15 13:58
demodemo	0	ID=28388 ^{2017年06月22日} 12:52	BOT対応 😃		こんにちは。どのような	『ご用件でし』	うか。
Js test	0	0	test 担当者なし				₽
◙ お問い合わせ特化型デ∃	E 0	ID=28132 ^{2017年06月20日}	BOT対応 🖕				03-15 13:58
JS お問い合わせデモ	0	15 10102 15:10	10 W M A 1	ありがとうございます。キャンセル方法がわかりませ	·h.		
4	► E	0	test 担当者なし	2017-03-15 13:59 Q			
担当者なし	7	ID=28054 ^{2017年06月19日} 17:46	BOT封応 😃		,		*
😑 hachidoriデモ	1	0	test 担当者なし		·		<u> </u>
JS リン酸コデイン	3	ID=28053 ^{2017年06月19日}	BOT対応 (内	「キャンセル方法」に関してのお問い合わせですね。			
Js test	3	17:32		※shift + enterでも送信可			
4	•	0	test 担当者なし	担当者 (担当者なし 🖕) 自分の担当にする 🖉	テンプレー	ト登録 回	答候補を探す
		4	►				

また、お客様の情報が見れるページもあります。 画面の右端に、ボタンがありますのでクリックをしてください。

担当者	¢				771	(ル管理 未対応 0件	ログアウト	
オンライン ☆ demodemoさんのページで	検索 [▲]	ID=25657 ^{2017年06月22日} 19:23 リン酸コデイ	OP対応 🕐	aaa 2017-06-20 13.07 Q	ID	25657 hachidori https://p	lus hac	
全て	9	ID=17553 ^{2017年06月06日} 21:23	0P対応 😃	qqq	訪問中のページ	hidori.io/bots/preview ow?bot_id=290	_wind	
⋠ メチルエフェドリン	3	3 リン酸コデイ	ン担当者なし	2017-06-20 13:08 Q	滞在時間	25日		
JS リン酸コデイン	3	ID=25554 2017年06月15日	BOT対応 😃	bbb	訪問回数	31回		
Js test	1	17:56 リン酸コデイ	ン担当者なし	2017-06-20 13:08 Q	流入元		- 1	
∢ demodemo	•			iii 2017-06-20 13:09 Q		Mozilla/5.0 (Macintos Mac OS X 10_11_6) A	h; Intel ppleW	>
<mark>」s</mark> test ☑ お問い合わせ特化型デモ	0			aaa 2017-06-20 13:15 Q	ユーザエージェント	ebKit/537.36 (KHTML Gecko) Chrome/58.0.3 10 Safari/537.36	., like 3029.1	
JS お問い合わせデモ	0			ааа	ブラウザサイズ(横幅)	1280		
4				2017-06-22 19:23 Q	ブラウザサイズ(高さ)	800	_	
担当者なし	7			4	初回接続日時	2017年06月15日 18:42		
ダチルエフェドリン	3			テキストを入力	景終アクセス日時	2017年06日22日 10-23		
Js リン酸コデイン	3					2017-00/221 19.23	·	
us test	1 .			※shift + enterでも送信可 切当者	友達歴	7日		
4) E		-	担当有 (demodemo) 章 目がの担当			, ,	-

・MORE INFORMATION→クエリーで取得したお客様情報を見ることが出来ます。

・ファイルログ→チャット上でやり取りした[画像・動画・PDF]をみることが出来ます。

オンライン ¢	検索	▲ ID=25657 ^{2017年06月22日} 19:23	OP対応 🖒
demodemoさんのページです		0	リン酸コデイン demodemo
全て	9	ID=17553 2017年06月06日 31-32	OP対応 😃
⋠メチルエフェドリン	3	21:23	リン酸コデイン 担当者なし
JS リン酸コデイン	3	2017/605 815 8	
Js test	1	ID=25554 17:56	BOT対応 😃
😅 お問い合わせ特化型デモ	0	0	リン酸コデイン 担当者なし
ie お問い合わせデモ ↓	0 ▼		
demodemo	0		
Js test	0		
😅 お問い合わせ特化型デモ	0		
JS お問い合わせデモ	0		
┩ お問い合わせデモ	0		
፼ hamademo ∢	•		
担当者なし	7		
⋠メチルエフェドリン	3 ^		
」s リン酸コデイン	3		
Js test	1		
😅 お問い合わせ特化型デモ	0		
ie お問い合わせデモ	0 -		
4	P	4	

【回答候補を探す】

今回お問い合わせ頂いた内容に関して、以前にも似たようなお問い合わせを対応した場合 自動的に返信ををピックアップしてくれる機能です。 お客様からの内容の下に、[虫眼鏡のマーク]がありますが、ここを押しても、回答候補を探すことが出来ます。

担当者	¢		That No.	Thachidori OPERATOR		Machidori OPERATOR 771/482	Thachidori OPERATOR 7714管理 未対応 0件
	検索	ID=3231 2017年06月23日	OP对応 🕐	OPHIE O	орыя: Ф		
<mark>オンライン 尊</mark> emodemoさんのページ	です	0	test demodemo	test demodemo	test demodemo	test demodemo 2017.02.15.19.57	test demodemo 2017.03.15.15.7
τ	20			>オペレータにつなぐ	>オペレータにつなぐ	>オペレータにつなぐ	>オペレータにつなぐ
hidoriデモ	14			2017-03-15 13:58 Q	2017-03-15 13:58 Q	2017-03-15 12:58 Q	2017-03-15 12:58 Q
チルエフェドリン	3				オペレータに接続しま	オペレータに接続しますので少々お待ちく	オペレータに接続しますので少々お待ちください。なお、
test	1				呂柔時间外や混雑時は	営業時間外や混雑時は∮ぐに応告できない	宮来时间外や混雑時はすぐに沁合でさないことがあります。 2017-03-15 J
modemo	0				ZAR	こんにちは。どのようなご	こんにちは。どのようなご用件でしょうか。
əst	0						
い合わせ特化型テ	fτ 0						2017-03-15 11
い合わせデモ	•			ありがとうございます。キャン	ありがとうございます。キャンセル方法がわかりません。	ありがとうございます。キャンセル方法がわかりません。	ありがとうございます。キャンセル方法がわかりません。
者なし	18			017-03-15 13:59 Q	017-03-15 13:59 Q	017-03-15 12:59 Q	017-03-15 12:59 Q
hachidoriデモ	14		-		イ テキフトだ↓カ	↓ ▼	
メチルエフェドリン	3			TTAFEAN	7+212/1	7+212/1	
s test	1		-	※shift + enterでも送信可 担当者 demodemo	※chift + enterでも送信可 担当委 demodemo	※chift + enterでも送信可 担当者 demodemo	※chift + enterでも送信可 担当者 demodemo

[探すボタン][虫眼鏡マーク]を押すと、この画面が出てきます。

もしかして ありがとうご	ťι	います。キ 探す	^
地方でも買取可能です か?	•	 ◆お問い合わせいただきましてありがとうございます。キャンセ ▲ ルの方法でございますね。 	
年齡制限はありますか?		_ 集荷先住所と身分証記載の住所が一致している必要がありま	
現住所以外からでも利用		● す。	
可能ですか?	-	お取引管理は、PC、スマートフォンからのみ利用できます。	
梱包用のダンボールはど のようにすればよいです		●携帯電話(ガラケー)からお甲込みをおこなったお客様は、 金定 完了メールをご確認ください。	
か?			
買取キットが届くまでど			
れくらい時間がかかりま すか?			
買取キットが届かないの			
ですが。	•	~	
-			
カテゴリーて	絞	リ込み 指定しない	Ŧ

35 / 37

使えそうな回答があった場合、使用する文章の[グレーの〇]をクリックします。 [緑の〇]になったら、選択されていることになります。選択後、[選択したテキストを挿入する]をクリックして下さい。



先程選択した文章が、テキスト入力欄に反映されました。 送信を押すと、お客様とのチャットに反映します。

担当者	¢		nachidori PERATOR 771ル展型 未対応 0件 ログアクト G
オンライン ✿ demodemoさんのページ	です	D=3231 14:27 OP3(2: 0 0 test demodemo	Q オペレータに接続しますので少々お待ちください。 なお、 営業時間外や混雑時はすぐに応答できないことがあります。
全て	20		2017-03-15 13:58
😋 hachidoriデモ	14 ^		こんにちは。どのようなご用件でしょうか。
╉メチルエフェドリン	3		6
Js test	1		2017-03-15 13:58
4	÷		ありがとうございます。キャンセル方法がわかりません。
demodemo	0		2017.02.15 13:50 0
Js test	0		ションション マー
😨 お問い合わせ特化型デ	Ŧ 0		お用い合わせいたださましてのりがとうこさいます。 キャンセルの方法でございますね。
<mark>」s</mark> お問い合わせデモ	0		÷
4	• •		2017-06-23 14:27
担当者なし	18		
😔 hachidoriデモ	14		
f メチルエフェドリン	3		お問い合わせいただきましてありがとうございます。 A 🎦 🔀
Js test	1		※chift + enterでも送信可
4	• •	*	担当者 demodemo
		4	

対応が終了したら、担当者名の上にある[オペレーター対応]のところを[BOT 対応]に変更してください。 →変更をしないと、bot のボタンや返信してもすぐにオペレーターにつながってしまいます。

			BOT対応 也				
	検索	D=3231 2017年03月15日	OP対応 (U)	LOITHOUTO 10.00 Q	٩	対応は無事	売了しましたか? たらか客様のチャットをPOTエードに亘しましょう
オンライン 🌣 demodemoさんのページで	す	0	test demodemo			オペレータに	BOTモードに戻す
全て	10						お知らせを閉じる
f メチルエフェドリン	3						こんにちは。どのようなご用件でしょうか。
😑 hachidoriデモ	1						٠
Js リン酸コデイン	3						2017-03-15 13:58
4	•			ありがとうごさ	います。キャンセル方	法がわかりません。	
demodemo	0			2017-03-15 13:59 Q			
Js test	0					お問い合	わせいただきましてありがとうございます。
😔 お問い合わせ特化型デモ	- 0					キャンセ	ルの方法でございますね。
JS お問い合わせデモ	0						•
4	Þ						2017-06-23 14:27
担当者なし	8						
┫ メチルエフェドリン	3			4		•	
🔤 hachidoriデモ	1			テキストを入力			
Js リン酸コデイン	3			※shift + enterでも送信可	I		
4	•		-	担当者 demodemo	\$ 自分	うの担当にする 🛛 🖉	テンプレート登録 回答候補を探す
		4	•				